

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HOSTING VAN  
PERSOONSGEGEVENS  
IN HET KADER VAN DE ALGEMENE  
GEGEVENSBEWAKINGSREGELGEVING DIE OP  
25 MEI 2018 IN WERKING TREEDT**

**Artikel 1. Context en onderwerp**

De klant, die verantwoordelijk is voor de verwerking, heeft zich geabonneerd op een of meer diensten bij Ikoula, in het kader van de [Algemene voorwaarden van Ikoula](#) of in het kader van een specifiek contract.

De klant host persoonsgegevens op de servers van Ikoula, waardoor IKOULA in overeenstemming met de rechtsvoorschriften van de CNIL de status van onderaannemer krijgt.

Het doel van deze clausules is om de voorwaarden te definiëren waaronder de onderaannemer zich ertoe verbindt om namens de voor de verwerking verantwoordelijke de hieronder gedefinieerde verwerkingen van persoonsgegevens uit te voeren.

In het kader van hun contractuele betrekkingen verbinden de partijen zich ertoe zich te houden aan de van kracht zijnde regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, van toepassing vanaf 25 mei 2018 (hierna: "**De Europese regelgeving betreffende de gegevensbescherming**").

Er wordt aan herinnerd dat Ikoula in het kader van zijn commerciële relatie met de voor de verwerking verantwoordelijke beperkt is tot het bieden van hostingruimte en nooit rechtstreeks intervenueert in de persoonsgegevens van de klant, in die zin dat in geen enkel geval Ikoula de persoonsgegevens van de klant zal manipuleren, behalve wat betreft de opslag en back-up ervan, en in het laatste geval, op voorwaarde dat de klant zich heeft geabonneerd op de optie "back-up".

Als hostingprovider heeft Ikoula geen algemene verplichting om de inhoud die hij host te controleren, en, behalve bij een abonnement op een bepaalde service, weet hij derhalve niet of zijn klanten persoonsgegevens op zijn diensten hosten.

**Artikel 2. Beschrijving van de verwerking die wordt uitbesteed**

De onderaannemer is gemachtigd om de persoonsgegevens die hij heeft aangegeven in het kader van het aangifteformulier te hosten en, onder voorbehoud van het abonnement op deze service, namens de voor de verwerking verantwoordelijke de back-up ervan te maken.

De aard van de bewerkingen die op de gegevens worden uitgevoerd, is de hosting van de gegevens en, afhankelijk van het abonnement op deze service, de gegevensback-up.

Het doel of de doelen van de behandeling worden genegeerd door de onderaannemer, in overeenstemming met artikel 6-1-2 van wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004. De voor de verwerking verantwoordelijke kan echter, onder voorbehoud van de implementatie van een afzonderlijke service, de persoonsgegevens die hij host op de servers van Ikoula onder de aandacht brengen.

De verwerkte persoonsgegevens worden genegeerd door de onderaannemer, in overeenstemming met artikel 6-1-2 van de wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004. De voor de verwerking verantwoordelijke kan echter, onder voorbehoud van de implementatie van een afzonderlijke service, de persoonsgegevens die hij host op de servers van Ikoula onder de aandacht brengen.

De categorieën van betrokken personen worden genegeerd door de onderaannemer, in overeenstemming met artikel 6-1-2 van de wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004. De voor de verwerking verantwoordelijke kan echter, onder voorbehoud van de implementatie van een afzonderlijke service, de persoonsgegevens die hij host op de servers van Ikoula onder de aandacht brengen.

**Artikel 3. Duur van het contract**

De huidige algemene voorwaarden voor het hosten van persoonsgegevens worden van kracht vanaf 25 mei 2018.

**Artikel 4. Verplichtingen van de onderaannemer tegenover de voor de verwerking verantwoordelijke**

De onderaannemer verbindt zich ertoe om:

1. de gegevens uitsluitend te behandelen voor het enige doel dat het voorwerp uitmaakt van de uitbesteding, te weten het hosten van de gegevens, met dien verstande dat de onderaannemer geen actie onderneemt ten aanzien van de persoonsgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke buiten hun hosting op zijn servers, of het nu productieservers en/of back-upservers betreft, op voorwaarde dat de voor de verwerking verantwoordelijke zich heeft geabonneerd op de back-up voor dit laatste geval.
2. De gegevens te verwerken in overeenstemming met de diensten waarop de klant zich heeft geabonneerd. Indien de onderaannemer van oordeel is dat een instructie een overtreding vormt van de Europese gegevensbeschermingsregelgeving of enige

andere bepaling van het Unierecht of van de gegevensbeschermingswetgeving van de lidstaten, stelt hij de voor de verwerking verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte. Indien de onderaannemer gegevens naar een derde land of aan een internationale organisatie moet overdragen, moet hij volgens het Unierecht of het recht van de lidstaat waaraan hij is onderworpen, bovendien de verantwoordelijke voor de verwerking vóór de verwerking op de hoogte stellen van deze wettelijke verplichting, tenzij het betreffende recht een dergelijke openbaarmaking om belangrijke redenen van openbaar belang verbiedt.

3. De vertrouwelijkheid garanderen van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van dit contract (voor zover de voor de verwerking verantwoordelijke zijn hosting niet toegankelijk maakt voor onbevoegde derden en ervoor zorgt dat de beveiligingsmaatregelen die de vertrouwelijkheid in acht nemen, worden genomen; omdat de klant volledige toegang heeft tot de persoonsgegevens die door Ikoula worden gehost)
4. Ervoor zorgen dat de personen die geautoriseerd zijn om de persoonsgegevens onder dit contract te verwerken:
  - zich ertoe verbinden om de vertrouwelijkheid te respecteren of onderworpen zijn aan een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid;
  - de nodige training krijgen betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
5. Houd, in termen van hulpmiddelen, producten, toepassingen of services, rekening met de principes van gegevensbescherming vanaf de ontwerpfase en de standaardbescherming van gegevens.

#### **Artikel 5. Onderaanneming**

De onderaannemer mag een beroep doen op een andere onderaannemer (hierna: "**de sub-onderaannemer**") om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren. In dit geval informeert hij de voor de verwerking verantwoordelijke vooraf over voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere onderaannemers.

Deze informatie moet duidelijk de uitbestede verwerkingsactiviteiten, de identiteit en contactgegevens van de onderaannemer en de datums van het subcontract vermelden.

De voor de verwerking verantwoordelijke heeft een termijn van maximaal 15 dagen vanaf de datum van ontvangst van deze informatie om zijn bezwaren kenbaar te maken.

Deze uitbesteding kan alleen worden uitgevoerd als de voor de verwerking verantwoordelijke niet binnen de afgesproken termijn bezwaar heeft gemaakt.

De sub-onderaannemer moet zich houden aan de verplichtingen van dit contract namens en in overeenstemming met de instructies van de voor de verwerking verantwoordelijke. Het is de verantwoordelijkheid van de eerste onderaannemer om ervoor te zorgen dat de sub-onderaannemer dezelfde voldoende waarborgen biedt voor de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de Europese Verordening Gegevensbescherming.

Als de sub-onderaannemer zijn verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming niet nakomt, blijft de eerste onderaannemer volledig verantwoordelijk jegens de voor de verwerking verantwoordelijke voor de uitvoering door de andere onderaannemer.

#### **Artikel 6. Recht op informatie van de betrokkenen**

Het is de verantwoordelijkheid van de voor de verwerking verantwoordelijke om informatie te verstrekken aan degenen die betrokken zijn bij de verwerking op het moment van de gegevensverzameling.

#### **Artikel 7. Uitoefening van persoonsrechten**

Voor zover mogelijk dient de verwerker de voor de verwerking verantwoordelijke bij te staan bij het vervullen van zijn verplichting om gevolg te geven aan de verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkenen: het recht van toegang, rectificatie, uitwissing en oppositie, recht op inperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van gegevens, recht om niet het onderwerp te zijn van een geautomatiseerde individuele beslissing (inclusief profilering).

Wanneer de betrokkenen bij de onderaannemer een verzoek indienen voor de uitoefening van hun rechten, moet de onderaannemer onmiddellijk na ontvangst van deze verzoeken per e-mail een antwoord versturen naar het adres dat de klant op het moment van abonnering op de diensten heeft opgegeven.

#### **Artikel 8. Melding van inbreuken op persoonsgegevens**

De onderaannemer zal de voor de verwerking verantwoordelijke zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte stellen van eventuele inbreuken op de persoonsgegevens nadat hij er kennis van heeft genomen, op het door de klant aangegeven adres bij de abonnering op de services.

Deze kennisgeving gaat vergezeld van alle relevante documentatie om de voor de verwerking verantwoordelijke in staat te stellen om, indien nodig, die inbreuk aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit mee te delen.

De kennisgeving bevat minstens:

- de beschrijving van de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waaronder, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal personen op wie de inbreuk betrekking heeft en de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevensrecords;
- de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpersoon van wie aanvullende informatie kan worden verkregen;
- de beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk op de persoonsgegevens;
- een beschrijving van de maatregelen die de voor de verwerking verantwoordelijke heeft genomen of heeft voorgesteld om de schending van persoonsgegevens te verhelpen, inclusief, in voorkomend geval, maatregelen om eventuele negatieve gevolgen te verzachten.

Indien en voor zover het niet mogelijk is om al deze informatie tegelijkertijd te verstrekken, kan de informatie zonder onnodige vertraging gespreid worden gecommuniceerd.

De voor de verwerking verantwoordelijke zorgt voor het communiceren van de inbreuken op de persoonsgegevens aan de betrokkenen. Er wordt aan herinnerd dat de onderaannemer niet op de hoogte is van de persoonsgegevens die hij host en daarom niet geacht wordt te bepalen of een inbreuk op persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijke persoon.

#### **Artikel 9. Hulp van de onderaannemer in het kader van de naleving van zijn verplichtingen door de voor de verwerking verantwoordelijke**

De onderaannemer verstrekt de voor de verwerking verantwoordelijke de relevante documentatie voor het uitvoeren van effectbeoordelingen met betrekking tot de gegevensbescherming door deze laatste, uitsluitend met betrekking tot de aspecten waarvoor de aangestelde onderaannemer verantwoordelijk is, te weten het hosten van gegevens.

De onderaannemer helpt de voor de verwerking verantwoordelijke, voor zover mogelijk en redelijkerwijs mag worden verwacht, bij het uitvoeren van de voorafgaande raadpleging door de toezichhoudende autoriteit, door de nodige documentatie te verstrekken.

#### **Artikel 10. Veiligheidsmaatregelen**

De onderaannemer verbindt zich ertoe de volgende beveiligingsmaatregelen te implementeren:

- Classificatie en controle van informaticamiddelen:

De aanduiding van de eigenaars van de informatie, de classificatie van elk stuk informatie, de beveiligingsregels die verband houden met elke categorie informatie en de inventaris.

- Veiligheid van het personeel:

Ikoula heeft een plan voor sensibilisering voor alle werknemers ontwikkeld, aangepast aan de functie van elke werknemer.

Bovendien sensibiliseert het beveiligingsteam van Ikoula alle medewerkers, zodat iedereen zich bewust wordt van zijn verantwoordelijkheid bij het verbeteren van de veiligheid.

- Het logische beveiligingsbeleid van Ikoula is gebaseerd op een reeks fundamentele principes die worden toegepast binnen onze infrastructuur. Deze principes zijn:
  - alles wat niet expliciet is toegestaan, is verboden;
  - er is nooit een directe verbinding tussen de beschermde netwerken en het interne netwerk (firewall);
  - apparatuur aangesloten op het interne netwerk is "onzichtbaar" voor internet;
  - privécommunicatie tussen de verschillende sites via een extern netwerk (d.w.z. niet beheerd door Ikoula) wordt beschermd (bijvoorbeeld via een VPN).
- De toegang tot diensten is permanent operationeel:

Alle apparatuur (airconditioners, elektrische panelen ...) die door Ikoula wordt gebruikt (met uitzondering van routers waarvan de beschikbaarheid wordt gegarandeerd door een beleid van redundantie + reserve), wordt gedekt door een 24/7-onderhoudscontract met service binnen 4 uur bij de fabrikant of zijn bevoegde vertegenwoordiger.

Om ervoor te zorgen dat kritieke gedeelde services (netwerk, DNS, enz.) zo goed mogelijk beschikbaar zijn, zorgt Ikoula bovendien voor een volledig redundante infrastructuur. Sommige diensten profiteren zelfs van de *load balancing*-functie om netwerkknelpunten en congestie te beperken.

Ikoula implementeert momenteel veiligheidsmaatregelen voorzien door de gedragscode [CISPE](#).

Er wordt aan herinnerd dat in het kader van hostingdiensten de voor de verwerking verantwoordelijke zelf beslist over het beveiligingsbeleid waarop hij zich

abonneert, dat afhankelijk van de gekozen opties meer of minder kan worden uitgebreid (en met name een abonnering op een firewall, etc.). De Ikoula-maatregelen zijn geen vervanging voor de veiligheidsmaatregelen die de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens moet nemen om de conformiteit van zijn behandeling met de AVG te waarborgen.

#### **Artikel 11. Wat gebeurt er met de gegevens na de commerciële relatie**

Wat er gebeurt met de gegevens aan het einde van de contractuele relatie tussen IKOULA en de klant, is vastgelegd in de algemene voorwaarden van Ikoula.

#### **Artikel 12. Functionaris voor de gegevensbescherming**

De gegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming (DPO) zijn beschikbaar op de internetsite [www.ikoula.com](http://www.ikoula.com), en de klant kan schrijven naar het adres [rgpd@ikoula.com](mailto:rgpd@ikoula.com)

#### **Artikel 13. Documentatie**

De onderaannemer verstrekt de voor de verwerking verantwoordelijke de nodige documentatie om aan te tonen dat aan al zijn verplichtingen is voldaan binnen het kader van de rol van de onderaannemer, namelijk het hosten van de gegevens van de gegevensbeheerder.

#### **Artikel 14. Verplichtingen van de voor de verwerking verantwoordelijke ten aanzien van de onderaannemer**

De verantwoordelijke verbindt er zich toe om:

1. schriftelijk elke instructie te documenteren over de gegevensverwerking door de onderaannemer;
2. er voor en tijdens de duur van de verwerking voor te zorgen dat de onderaannemer de verplichtingen nakomt die de Europese regelgeving voor gegevensbescherming voorziet;
3. toezicht te houden op de verwerking bij de onderaannemer in overeenstemming met het contract.

#### **Artikel 15. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden voor gegevensuitwisseling**

Deze algemene voorwaarden voor het hosten van persoonsgegevens in het kader van de algemene regelgeving van gegevensbescherming, die op 25 mei 2018 van kracht wordt, en de [algemene voorwaarden van Ikoula](#) of het specifieke contract afgesloten met de klant vormen één contractueel document.

Alle bepalingen van de algemene voorwaarden van Ikoula of van het specifieke contract, waarvan deze algemene voorwaarden voor hosting van persoonsgegevens niet

afwijken of hiermee niet in strijd zijn, blijven volledig van toepassing tussen de partijen. In geval van verschillen tussen de algemene voorwaarden van Ikoula en deze algemene voorwaarden voor het hosten van persoonsgegevens, prevaleren deze algemene voorwaarden voor het hosten van persoonsgegevens vanaf de datum van hun inwerkingtreding.

Als een van de bepalingen van de algemene voorwaarden voor het ontvangen van persoonsgegevens nietig blijkt te zijn, wordt ze volgens het geldende recht of een rechterlijke beslissing die definitief is geworden, als ongeschreven beschouwd, zonder evenwel te leiden tot de nietigheid van deze algemene voorwaarden voor het hosten van persoonsgegevens of de geldigheid van de andere bepalingen te wijzigen.