

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE SOLUTIONS MANTRA

1. OBJET	2
2. DÉFINITIONS	2
3. CONDITION PRÉALABLE À L'UTILISATION DU SERVICE	2
4. DESCRIPTION DES SERVICES	3
5. EVOLUTION DU SERVICE	3
6. PLATEFORME	3
7. DISPONIBILITÉ ET MAINTENANCE	4
8. OBLIGATIONS DU CLIENT	4
8.1. Administration du Service	4
8.2. Licence sur le Service	4
8.3. Règles de bon usage du Service	5
9. COMMANDES	5
9.1. Modalité de commandes des Services	5
9.2. Conditions financières et facturation	6
10. DURÉE D'ENGAGEMENT	6
11. SUSPENSION	6
12. RÉSILIATION	6
12.1. Résiliation sans manquement par IKOULA	6
12.2. Résiliation pour manquement	7
13. RESPONSABILITÉ	7
14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	8

1. Objet

Les présentes conditions particulières (ci-après les « **Conditions Particulières** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Ikoula fait bénéficier le Client des solutions de prévention des cybermenaces développés et édités en mode SaaS par la société MANTRA et revendus par Ikoula (ci-après les « **Services** »). Le Client souhaite en effet bénéficier des solutions basées sur les solutions MANTRA et de la gestion centralisée grâce à la plateforme d'administration MANTRA. Dans le cadre des présentes, Ikoula se positionne comme partenaire revendeur des solutions MANTRA.

2. Définitions

- « **Abonnement** » : désigne l'abonnement du Client aux Services pour une certaine durée et un nombre déterminé d'Utilisateurs.
- « **Identifiant** » : les code d'accès et mot de passe d'un Utilisateur du Client permettant d'accéder aux Services.
- « **Informations** » : ensemble d'actualités, informations, contenus (notamment textes, images, données, contenus sonores, audiovisuels ou multimédias, etc.), bases de données, fonds documentaires et/ou moteurs de recherches mis à la disposition des Clients dans le cadre des Services.
- « **Plateforme** » : plateforme logicielle de cybersécurité éditée par MANTRA disponible à l'adresse : app.mantra.ms, offrant différentes fonctionnalités.
- « **Fournisseur** » : MANTRA ;
- « **Services** » : désignent notamment, les fonctionnalités de simulation de phishing, de sensibilisation à la cybersécurité, de reporting des menaces, d'avertissement liés aux emails à risque ainsi que de protection du navigateur (les « **Fonctionnalités** »), ainsi que, plus généralement, l'accès à la Plateforme, à son support et à sa maintenance et tout autre service qui peut être effectué pour le Client par les équipes de Mantra et qui ont été définis comme entrant dans le périmètre de l'Abonnement du Client.
- « **Utilisateur(s)** » : désigne toute personne physique, salariée, mandataire social ou collaborateur du Client, autorisée à utiliser les Services dans le cadre de l'Abonnement souscrit par le Client, par le biais d'un Identifiant.

3. Condition préalable à l'utilisation du Service

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des *Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation* du Fournisseur MANTRA (CGAU), accessibles [ici](#), et déclare les accepter sans réserve.

Il est expressément convenu que la signature des présentes Conditions Particulières emporte acceptation pleine et entière desdites CGAU, lesquelles font partie intégrante du Contrat.

Le Client est en outre informé que le Fournisseur se réserve la faculté de modifier à tout moment lesdites CGAU. Toute modification ainsi apportée sera immédiatement opposable au Client du seul fait de leur mise en ligne, sans que la responsabilité d'Ikoula ne puisse être recherchée ou engagée à ce titre.



4. Description des Services

Le Client peut souscrire à différentes licences MANTRA, décrites sur la page suivante : **Solution Mantra**

| **Ikoula** et sur le site du Fournisseur, notamment sur les liens suivants :

- Le module e-learning (Alex) [Sensibilisation à la Cybersécurité](#) ;
- Le module Phishing Simulation [Campagnes automatisées de simulation de phishing](#) ;
- Le module [Smart Banners](#) : module compatible avec Microsoft 365 et Google Workspace, doté d'un système intelligent de sensibilisation et d'alertes en temps réel agissant sur les emails reçus ;
- Le module [Browser defender](#) : module destiné aux navigateurs Chromium, doté d'un système de sensibilisation et d'alertes en temps réel dès lors qu'un Utilisateur est susceptible de faire face à une menace ou un risque de cyberattaque en naviguant sur Internet.

Les Services comprennent :

- Un droit d'accès, de consultation et d'utilisation de la Plateforme ;
- Un droit d'accès et d'utilisation des fonctionnalités ;
- Une formation à distance à destination du Client et/ou d'un de ses représentant en charge de l'administration des Services chez le Client, dédiée à la prise en main de la Plateforme;
- Une assistance et des prestations de support client MANTRA.

Le Client peut également bénéficier, sur demande auprès de MANTRA et sur devis, d'une prestation additionnelle de formation et/ou de personnalisation des Services.

5. Evolution du Service

Ikoula informe le Client que le Fournisseur est en droit remplacer une fonctionnalité des Services par une autre équivalente en qualité et en contenus. Le Client en est préalablement informé et conserve la possibilité de demander la résiliation dans les conditions prévues à l'article 12.

Le Fournisseur peut également suspendre immédiatement et sans préavis l'accès aux Services en cas de force majeure, tentative d'intrusion ou d'atteinte à la sécurité de la Plateforme, ce que le Client reconnaît et accepte et Ikoula ne pouvant voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Enfin, le Client est avisé que le Fournisseur se réserve également le droit de supprimer complètement un Service. Dans ce cas, le Client en est informé et sera remboursé des éventuelles sommes versées correspondant à la durée restante de l'Abonnement en cours.

6. Plateforme

Le Client dispose d'un accès et d'un droit d'utilisation non exclusif et non transmissible de la Plateforme, pour chaque Utilisateur, pendant la durée de l'Abonnement.

Les Services ne sont accessibles qu'aux seuls Utilisateurs. Tout usage du ou des Identifiants du Client aux Services par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

Après ouverture par MANTRA des Identifiants à la Plateforme au Client, ce dernier sera responsable de l'attribution des Identifiants disponibles, en fonction de son Abonnement, aux Utilisateurs.

Chaque Utilisateur est responsable de la création et de la conservation/réinitialisation de son Identifiant.

MANTRA peut transmettre par courriel au Client, et plus particulièrement à la personne considérée comme référente, toutes les communications relatives à la Plateforme ou aux mises à jour éventuelles des Services.

Chaque Identifiant est personnel, individuel, confidentiel et intransmissible.

Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour que le Client et ses Utilisateurs conservent secrets les Identifiants et à ce qu'ils ne soient pas divulgués sous quelque forme que ce soit à d'autres personnes.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation des Identifiants.

Le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès au Service en Ligne.

Le prêt, le partage, le transfert ou la vente d'Identifiants sont interdits et ne seront pas opposables à MANTRA.

Tout accès à un Service via les Identifiants des Utilisateurs peut engager la responsabilité du Client.

Le Client s'engage à informer sans délai Ikoula de toute perte, vol ou utilisation non autorisée des Identifiants de ses Utilisateurs Finaux, afin que toute mesure adaptée puisse être prise dans les meilleurs délais en vue d'y remédier.

7. Disponibilité et maintenance

La Plateforme est rendue accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par le Fournisseur, sauf cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle de MANTRA, et sous réserve des interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur est informé que les Services pourront être suspendus sans préavis tous les jours pour ces opérations de maintenance et de mise à jour.

Le Client est cependant informé que la connexion aux Services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. Ni Ikoula ni MANTRA ne peuvent être tenues responsables des difficultés d'accès aux Services dues à des perturbations du réseau internet.

8. Obligations du Client

8.1. Administration du Service

Le Client assurera l'administration interne des Services mis à sa disposition via la Plateforme d'administration. Ainsi, le Client pourra réaliser en ligne les actes de gestion et de paramétrages.

Depuis la Plateforme, il est possible d'effectuer des opérations d'administration sur l'environnement MANTRA. Ces opérations relèvent de la responsabilité exclusive du Client.

Toutefois, à la demande expresse du Client, certaines opérations d'administration pourront être prises en charge par Ikoula, sous réserve d'acceptation préalable et de l'établissement d'un devis.

8.2. Licence sur le Service

En complément des dispositions présentes notamment à l'article « Propriété intellectuelle » au sein des Conditions Générales de Vente ou du Contrat-Cadre indiquant l'utilisation des licences, Les Fonctionnalités mises à la disposition de l'Utilisateur par MANTRA sont protégées par des droits de propriété intellectuelle.



Aucune Fonctionnalité des Services ne saurait être utilisée par le Client et/ou ses Utilisateurs en dehors des limites et conditions prévues par la présente licence d'utilisation.

Le Fournisseur accorde au Client une licence personnelle, restreinte, non exclusive, non cessible et non transférable à des tiers, sans droit de sous-licencier, permettant l'accès et l'utilisation des Services, dans les conditions et limites ci-après définies.

Toute utilisation non couverte par la présente licence peut, le cas échéant, faire l'objet d'une autorisation spécifique et expresse de MANTRA ou de ses ayants droit.

8.3. Règles de bon usage du Service

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à n'utiliser rigoureusement les Services ainsi que les Fonctionnalités, que pour ses besoins propres;
- à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par MANTRA sur la Plateforme ou sur les Fonctionnalités ;
- à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des Fonctionnalités et/ou au moyen des Services, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, à des personnes non autorisées, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des informations aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ;
- à préserver la confidentialité de son(ses) Identifiant et prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son(ses) code(s) d'accès et/ou à son(ses) mot(s) de passe et puisse ainsi accéder illicitement aux Services ;
- à informer immédiatement MANTRA en cas de vol, perte ou utilisation illicite du (des) code(s) d'accès et/ou du(des) mot(s) de passe ;
- à faire respecter l'étendue de ces obligations par tous les Utilisateurs autorisés.

Toute autre utilisation est expressément réservée par MANTRA, notamment toute extraction substantielle des Informations, toute reproduction, communication, distribution, vente, louage des Informations à destination de tiers, toute adaptation ou traduction des Informations, toute utilisation des Informations sous forme de panoramas de presse ou toute activité de fouille de texte ou de données.

9. Commandes

9.1. Modalité de commandes des Services

Le Client effectuera ses commandes conformément aux conditions stipulées dans les Conditions Générales de Vente ou le Contrat-Cadre. Les Bons de Commande passés dans le cadre des Conditions Générale de Vente ou du Contrat-Cadre pourront être émis jusqu'à la date de résiliation du Contrat.

Il est rappelé au Client que l'accès aux Services est fourni par l'intermédiaire d'Ikoula, en qualité de partenaire autorisé de MANTRA. En conséquence, l'ensemble des échanges et opérations commerciales relatifs aux Services, incluant notamment les informations tarifaires, les offres, les négociations et le passage des commandes, doit être réalisé par l'intermédiaire d'Ikoula à l'exclusion de toute relation ou négociation commerciale directe avec MANTRA pour la fourniture des Services.

9.2. Conditions financières et facturation

Outre les dispositions sur les prix indiqués dans les Conditions Générales de Vente ou le Contrat-Cadre, la facturation du Service comprend le paiement d'une redevance annuelle, dans les trente (30) jours de l'émission de la facture correspondante.

En cas d'ajout d'Utilisateur en cours d'Abonnement, le contrat d'Abonnement de référence reste l'Abonnement initial, actualisé avec le nombre d'Utilisateurs actifs supplémentaires sur la période.

Dans le cas où un Client déjà existant souhaite souscrire à un nouvel Abonnement, qu'il concerne ou non les mêmes Utilisateurs, la souscription fera l'objet d'un nouveau devis. La date de début du nouvel Abonnement sera celle de la première facture émise à la suite de la signature de ce nouveau devis. À compter de cette date, le cycle de facturation et la période d'engagement seront réinitialisés. Toute période d'Abonnement précédemment facturée et non échue à la date de début du nouvel Abonnement donnera lieu à une régularisation au *pro rata temporis*.

10. Durée d'engagement

L'Abonnement entre en vigueur au moment de sa souscription et a une durée d'un (1) an, deux (2) ans ou trois (3) ans, tacitement reconductible pour des périodes successives d'une durée d'un (1) an.

11. Suspension

Outre les stipulations exposées dans les Conditions Générale de Vente ou le Contrat-Cadre, Ikoula se réserve le droit de suspendre, sans délai et sans mise en demeure préalable, totalement ou partiellement, les Services, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels Ikoula pourrait prétendre, en cas de :

- En cas de piratage ou de suspicion de piratage du Code d'Accès ;
- En cas d'actes de malveillance de la part du Client ou via un tiers.

Par ailleurs, toutes connexions simultanées constatées sur la Plateforme ou activités sur la Plateforme dépassant un niveau d'activité conforme à l'Abonnement peuvent donner lieu à l'interruption des Services ou à l'application d'office de frais correspondants aux Services utilisés indûment.

12. Résiliation

En sus des dispositions des Conditions Générales de Vente ou du Contrat-Cadre, et des stipulations des articles 12.1 et 12.2, le Client peut résilier l'Abonnement à tout moment et jusqu'à trois (3) mois calendaires avant l'expiration de la période d'Abonnement en cours, par lettre recommandée avec accusé de réception au siège social d'Ikoula. Toute demande de résiliation du Client sera confirmée par un courriel de Ikoula. La résiliation ne sera effective qu'à partir de la date anniversaire de l'Abonnement.

12.1. Résiliation sans manquement par IKOULA

Le Client est informé que si MANTRA résilie le contrat autorisant Ikoula à revendre des Services MANTRA et que cette résiliation prend effet dans un court délai ou même immédiatement, Ikoula pourra résilier immédiatement les Services, sans que le Client ne puisse solliciter le versement d'une quelconque somme à quelque titre que ce soit.



12.2. Résiliation pour manquement

Outre les stipulations exposées au sein des Conditions Générale de Vente ou du Contrat-Cadre, Ikoula pourra résilier les Services et par voie de conséquence, le Contrat, sans préavis en cas de manquement du Client et/ou ses Utilisateurs à ses obligations et notamment de leurs obligations de confidentialité, ou en cas de violation des droits de propriété intellectuelle de Ikoula ou de MANTRA, de violation par le Client du périmètre des droits d'utilisation/ des conditions d'utilisation des Services ou de tentative d'intrusion ou d'atteinte à l'intégralité de la Plateforme.

13. Responsabilité

En sus des exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les Conditions Générale de Vente ou le Contrat-Cadre, la responsabilité de Ikoula ne pourra pas être engagée (i) en cas d'utilisation des Services non-conforme aux présentes Conditions Particulières ou en cas de violation d'un droit de propriété intellectuelle de l'autre Partie ou de MANTRA, (ii) en cas de violation d'une licence d'utilisation d'un Service ou en cas de violation d'une obligation de confidentialité (iii) en cas d'action d'un tiers et notamment les actions relatives au dommage corporel ou en cas de décès (iv) en cas de fraude ou de négligence grave.

De plus, Ikoula n'est pas responsable dans les hypothèses suivantes :

- Piratage ou de suspicion de piratage du Code d'Accès ;
- Actes de malveillance de la part du Client et/ou des Utilisateurs ;
- Intrusion externe d'un tiers sur le réseau informatique.

Il est de la responsabilité du Client de se conformer à l'évolution des versions des Services fournis par MANTRA et respecter les prérequis énumérés par MANTRA en vue de leur bonne utilisation. Cela inclut notamment, et sans s'y limiter, le respect des CGAU de MANTRA visées à l'article 3 des présentes.

MANTRA et Ikoula n'accordent aucune garantie expresse ou implicite à l'égard des Informations et des données publiées sur la Plateforme ainsi qu'à l'égard des Fonctionnalités.

Le Client est seul responsable de l'usage et des interprétations qu'il fait des Informations et des Fonctionnalités fournies, et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet.

L'utilisation et l'exploitation des Informations et résultats issus des Fonctionnalités par le Client se font donc sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls, y compris concernant l'utilisation des liens sur les réseaux sociaux.

À ce titre, il est précisé que MANTRA et Ikoula n'ont pas vocation à se substituer au Client pour effectuer des recherches et/ou interpréter les questions du Client ou analyser les Informations obtenues au moyen des Fonctionnalités.

En aucun cas, MANTRA et/ou Ikoula n'engageront leur responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient être causés par les Informations issues de la Plateforme.

MANTRA et Ikoula ne peuvent être tenues responsables des dommages qui pourraient résulter de l'accès du Client à la Plateforme : l'utilisation de la Plateforme et de ses Services est sous sa seule responsabilité. L'importation sur la Plateforme de documents non anonymisés ou confidentiels est au seul risque du Client.

La responsabilité de MANTRA et d'Ikoula est limitée aux seuls dommages directs causés par un manquement de leur part et MANTRA ou Ikoula ne saurait aucunement être tenue responsable des dommages indirects ou imprévisibles ou des dommages pouvant résulter de l'utilisation de la Plateforme par le Client.

14. Propriété intellectuelle

En sus du respect de l'article « Propriété Intellectuelle » des Conditions Générale de Vente ou du Contrat-Cadre, le Client s'interdit de :

- Décompiler ou désassembler une licence et de tenter de procéder à l'une quelconque de ces opérations ;
- Installer ou utiliser des logiciels ou des technologies non fournis par Ikoula qui perturberait les conditions de licence des Services MANTRA ;
- Contourner les limitations techniques d'une licence ou les restrictions prévues dans la documentation d'un produit ;
- Séparer et exécuter des parties d'une licence sur plusieurs dispositifs.

Fait par signature électronique,

En qualité de _