




---

CONTRATO DE SERVICIO IKOULA

---

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	1
<b>ARTÍCULO 1 – DEFINICIONES</b> .....	2
<b>ARTÍCULO 2 - OBJETO</b> .....	2
<b>ARTÍCULO 3 - DOCUMENTOS CONTRACTUALES</b> .....	2
<b>ARTÍCULO 4 - SERVICIOS, REQUISITOS PREVIOS Y USO DE LOS SERVICIOS</b> .....	3
<b>ARTÍCULO 5 - DEBER DE COLABORACIÓN DEL CLIENTE</b> .....	7
<b>ARTÍCULO 6 - PROPIEDAD DE LOS DATOS / COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS</b> .....	7
<b>ARTÍCULO 7 - OBLIGACIONES DE IKOULA</b> .....	8
<b>ARTÍCULO 8 - RESPONSABILIDADES</b> .....	8
<b>ARTÍCULO 9 - SEGUROS</b> .....	9
<b>ARTÍCULO 10 – DATOS PERSONALES</b> .....	9
<b>ARTÍCULO 11 - SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS</b> .....	10
<b>ARTÍCULO 12 – DURACIÓN DEL CONTRATO</b> .....	10
<b>ARTÍCULO 13 – RETIRADA - RESOLUCIÓN</b> .....	11
<b>ARTÍCULO 14 – DISPOSICIONES FINANCIERAS</b> .....	13
<b>ARTÍCULO 15 – DERECHO DE RETENCIÓN</b> .....	14
<b>ARTÍCULO 16 – PROPIEDAD INTELECTUAL</b> .....	14
<b>ARTÍCULO 17 – CONFIDENCIALIDAD</b> .....	14
<b>ARTÍCULO 18 – CESIÓN</b> .....	14
<b>ARTÍCULO 19 – VARIOS</b> .....	15
<b>ARTÍCULO 20- SOLIDARIDAD DEL FIRMANTE/PERSONA QUE ACEPTA ESTE CONTRATO CON EL CLIENTE</b> .....	15
<b>ARTÍCULO 21 – DERECHO APLICABLE - JURISDICCIÓN</b> .....	15

## ARTÍCULO 1 – DEFINICIONES

---

A efectos del presente documento, los términos escritos con mayúscula tendrán el siguiente significado, ya sea en singular o en plural.

- 1.1. Cliente:** toda persona física mayor de edad con capacidad o toda persona jurídica.
- 1.2. Presupuesto:** el presupuesto que puede ser emitido por IKOULA tras la expresión de una necesidad por parte del Cliente, precisándose que el presupuesto no es sistemático.
- 1.3. Condiciones Generales:** este documento.
- 1.4. Condiciones Particulares:** los detalles que aparecen en la sección "Condiciones de venta" del presupuesto emitido por Ikoula.
- 1.5. Condiciones Contractuales de Terceros:** las condiciones contractuales de los servicios comercializados a través de IKOULA pero publicados o vendidos por terceros.
- 1.6. Contrato:** las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y el Presupuesto.
- 1.7. Duración:** la duración del Contrato.
- 1.8. Ubicación:** El espacio designado dentro de los Locales donde se guardarán los Equipos durante la duración del Contrato. Dicho espacio estará sujeto a cambios previa notificación por escrito de IKOULA.
- 1.9. Equipos:** Equipos del Cliente que se instalarán en la Ubicación.
- 1.10. Espacio Cliente:** el espacio privado del Cliente accesible en línea en el sitio web de Ikoula, en las direcciones proporcionadas por IKOULA.
- 1.11. Horas hábiles:** De 9:00 a 19:00 horas sin interrupción todos los días hábiles.
- 1.12. Ikoula:** Ikoula Cloud S.l.u con, cuyo domicilio social se encuentra en el Calle Travessera de Gracia, 62 – P. 2 PTA. 4, Barcelona, 08006 Barcelona, CIF B67087213.
- 1.13. Días Hábiles:** Todos los días de lunes a viernes, excepto los feriados nacionales.
- 1.14. Días:** día natural, todos los días se expresan en días naturales a menos que se especifique lo contrario.
- 1.15. Locales o Centro de Datos:** Cualquier espacio físico gestionado por Ikoula que albergue los medios técnicos (y en particular los servidores) que permitan la prestación de los Servicios.
- 1.16. Software:** Software, paquetes de software, bases de datos, *scripts*, sistemas operativos puestos a disposición del Cliente por Ikoula y/o sus respectivos editores como

parte del Servicio, cuya lista se proporciona en el Presupuesto.

**1.17. Partes:** Ikoula y el Cliente

**1.18. Propuesta comercial:** la propuesta comercial emitida por IKOULA para satisfacer una necesidad expresada por el Cliente, precisándose que la propuesta comercial no es sistemática.

**1.19. Tasas:** todos los importes a pagar según lo especificado en el Presupuesto o en el proceso de compra al realizar una compra en el Sitio Web.

**1.20. Recursos del Sistema:** Cualquier capacidad técnica puesta a disposición por Ikoula.

**1.21. Restricciones Técnicas:** restricciones técnicas al uso y funcionamiento del Servicio establecidas por el editor del servicio en cuestión o del software correspondiente o por Ikoula debido a las características del servidor, la política comercial de Ikoula, las opciones tecnológicas de Ikoula, los Recursos del Sistema, los avances tecnológicos, etc.

**1.22. Servicio:** se refiere a los servicios comercializados por IKOULA ya sea a través del Sitio Web o a través de una propuesta comercial.

**1.23. Servicios de Terceros:** Servicios prestados por terceros, incluidos los proveedores de software de terceros

**1.24. Sitio Web:** el sitio web de Ikoula <http://www.ikoula.es> y sus variaciones en los diferentes países donde IKOULA comercializa sus servicios.

**1.25. SPAM:** comunicaciones electrónicas masivas no solicitadas o deshonestas, particularmente por correo electrónico.

## ARTÍCULO 2 - OBJETO

---

El Contrato define las condiciones en las que Ikoula presta los Servicios a cambio del pago de la Tasa especificada en el Presupuesto.

## ARTÍCULO 3 - DOCUMENTOS CONTRACTUALES

---

El Contrato se compone de las presentes Condiciones Generales, del Presupuesto (que contiene las Condiciones Particulares) cuando dicho Presupuesto es emitido por IKOULA, así como de las Condiciones Generales de Alojamiento de datos personales en el contexto de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento europeo 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (los "Documentos Contractuales").

En caso de contradicción entre los Documentos Contractuales, el Presupuesto, que contiene las Condiciones Particulares cuando dicho Presupuesto es emitido por IKOULA, prevalece sobre las condiciones generales.

El Contrato expresa la totalidad del acuerdo entre las partes.

Prevalecerá sobre cualquier propuesta o acuerdo anterior, así como sobre cualquier otra comunicación entre las partes relacionada con el objeto del Contrato.

Salvo que se estipule expresamente lo contrario, ninguna indicación o documento se considerará incorporado al Contrato ni podrá generar obligaciones en virtud del mismo, a menos que haya sido objeto de una cláusula adicional previamente aprobada y firmada por los representantes debidamente autorizados de ambas Partes.

Las Partes acuerdan que ningún documento general o específico contenido en los documentos enviados a cualquiera de las Partes podrá ser incorporado al Contrato. Lo mismo se aplica, sin que esta lista sea exhaustiva, a las condiciones que figuran en las facturas, las condiciones generales de compra, las condiciones establecidas en los documentos comerciales y todas las cartas y/o misivas enviadas directa o indirectamente por una de las Partes a la otra.

Además del Contrato que rige la relación entre Ikoula y el Cliente, se informa al Cliente de que la utilización de los Servicios de Terceros está sujeta a la aceptación por parte del Cliente de las condiciones contractuales aplicables a cada uno de los servicios en cuestión, que también prevén limitaciones, disponibles en el siguiente enlace <https://www.ikoula.es> o por solicitud a IKOULA. En caso de que el editor de un Servicio de Terceros no aparezca en la URL <https://www.ikoula.es> IKOULA comunicará las condiciones a petición del interesado.

#### **ARTÍCULO 4 - SERVICIOS, REQUISITOS PREVIOS Y USO DE LOS SERVICIOS**

##### **4.1. Descripción de los Servicios y requisitos previos**

Los Servicios se detallan en el Presupuesto o en el resumen al suscribir los Servicios durante el proceso de compra en el Sitio Web.

Se recuerda que los Servicios están sujetos a limitaciones y restricciones, según los Servicios suscritos, que son inherentes a las tecnologías suscritas o están sujetas a restricciones particulares (cantidad de electricidad consumida, capacidad de los servidores para ejecutar software, por ejemplo). Se invita al Cliente a contactar con IKOULA por cualquier medio en caso de duda o pregunta.

El Cliente toma conocimiento de las opciones y gamas de servicios disponibles para seleccionar los Servicios y prestaciones que mejor se adapten a sus necesidades. El Cliente se asegura, entre otras cosas, de que los Servicios se adaptan a las exigencias legales y reglamentarias aplicables a las actividades realizadas en el marco de la utilización de los Servicios, y en particular en el supuesto en el que aloje datos personales (en cuyo caso se invita al cliente en particular a tomar nota de la página RGPD presente en la página de inicio del Sitio Web). El Cliente se asegura asimismo de que acepta las condiciones contractuales aplicables cuando el software o los servicios son proporcionados por terceros, antes de utilizarlos, y que cumple plenamente con el contenido de dichas condiciones y garantiza a IKOULA este hecho.

Ikoula pone a disposición del Cliente los Servicios de conformidad con el Contrato, en el marco de una obligación de medios.

##### **4.2. Acceso y uso de los Servicios**

Para acceder al Servicio, además de aceptar el Contrato, el Cliente debe proporcionar cierta información (4.2.1.). Cuando el expediente del Cliente está completo, Ikoula entrega los Servicios al Cliente (4.2.2.). Una vez entregados los Servicios al Cliente, el acceso a los mismos se realiza a través de Internet, utilizando el nombre de usuario y la contraseña facilitados por Ikoula en el momento del registro del Cliente (4.2.3.). El Cliente es libre de utilizar los Servicios para instalar software, aplicaciones, sitios web o cualquier contenido (4.2.4.), siempre que respete la legislación vigente, las disposiciones contractuales de los terceros editores y el Contrato (4.2.5.).

###### **4.2.1. Información al Cliente**

La información de contacto proporcionada por el Cliente debe ser exacta.

El Cliente mantiene una dirección de correo electrónico de contacto y una dirección postal válida, para que Ikoula pueda enviar facturas, recordatorios y toda la información relativa a los Servicios, así como un medio de pago permanente. La actualización de la información se realiza en el Espacio Cliente a través de los identificadores proporcionados por correo electrónico durante el registro.

Ikoula no se responsabiliza de las consecuencias que el Cliente y/o terceros puedan sufrir en caso de que el Cliente no comunique a Ikoula cualquier modificación. En particular, el Cliente no podrá responsabilizar a Ikoula de ningún perjuicio derivado de un corte del Servicio, resultante de una factura o de un aviso de recordatorio no recibido e impagado debido a una dirección de correo electrónico no válida.

###### **4.2.2. Prestación de Servicios**

Una vez que el expediente del Cliente esté completo y validado por Ikoula, Ikoula entregará los Servicios acordados en el plazo estimado especificado en el Presupuesto y, en su defecto, la mayor brevedad, especificándose que el Cliente siempre podrá preguntar a Ikoula el plazo de entrega.

El Cliente es informado de la entrega de los Servicios mediante un correo electrónico enviado a la dirección que ha facilitado.

###### **4.2.3. Usuario y contraseña**

El acceso a los servicios de Ikoula a través de Internet está protegido por nombres de usuario y contraseñas. En el momento de la suscripción a los Servicios se proporciona al Cliente un nombre de usuario y una contraseña. Se recomienda que el Cliente modifique el nombre de usuario y las contraseñas proporcionadas por Ikoula.

El cliente es responsable de su nombre de usuario (*login*) y contraseña. Son estrictamente confidenciales e Ikoula no se hace responsable de su uso ilícito o fraudulento. Cualquier divulgación, intencionada o no, del nombre de usuario y/o contraseña facilitados es responsabilidad exclusiva del Cliente, con exclusión de Ikoula.

En consecuencia, el Cliente asumirá las consecuencias del mal funcionamiento de sus Servicios derivado del uso por parte de un tercero (miembro de su personal o tercero al que el cliente haya facilitado su nombre de usuario y/o contraseña). El Cliente asumirá por sí solo las consecuencias de la pérdida del nombre de usuario y/o de las contraseña, especialmente en el caso de que no pueda acceder a sus datos como consecuencia de ello, sin poder reclamar a IKOULA ningún tipo de indemnización.

#### **4.2.4. Instalación de software, aplicaciones, sitios web o contenidos en los Servicios**

El Cliente es el único responsable del software y de cualquier otro elemento descargado y/o instalado en los Servicios de Ikoula.

Si estos provocan un deterioro, una interrupción del servicio o la necesidad de una reinstalación parcial o total del Servicio, el cliente será el único responsable e Ikoula no se hará responsable. En este caso, la interrupción del servicio no dará lugar a ninguna reclamación, reembolso o compensación a favor del Cliente.

#### **4.2.5. Cumplimiento de la legislación aplicable y contenido manifiestamente ilícito**

##### **4.2.5.1. Cumplimiento de la legislación aplicable**

El Cliente respeta la legislación aplicable y se compromete a cumplir con las leyes en Francia y en el extranjero que ya están en vigor o que lo estarán en el futuro y, con los usos de Internet, y en este sentido, en particular:

- sin que esta lista sea exhaustiva, a respetar las leyes que regulan los servicios de comunicación audiovisual, el tratamiento de los datos personales, la protección de los menores, el respeto a la persona humana, la propiedad intelectual, el derecho de marcas y patentes, el comercio electrónico, la publicidad y, de manera general, a abstenerse de almacenar o difundir datos de cualquier tipo que puedan constituir una infracción de los derechos de un tercero o una violación de una ley en vigor,
- En particular, se prohíbe la práctica del *spamming*, es decir, el envío masivo de correo comercial o publicitario no solicitado, así como el almacenamiento o la distribución de cualquier dato de carácter violento, obsceno o que incite al odio racial o religioso, el *phishing* o los ataques informáticos de cualquier tipo utilizando los Servicios de Ikoula.
- El usuario se compromete a tomar todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los menores que puedan utilizar los Servicios. El uso de estos servicios por parte de un menor se realiza bajo el control y la responsabilidad exclusiva del Cliente. Ikoula le recuerda que el Cliente tiene una obligación de resultado con respecto a la protección de los menores y que el contenido de los sitios alojados no es en ningún caso responsabilidad de Ikoula.
- El alojamiento de sitios web implica la obligación

para el cliente de identificarse permanentemente y de mantener constantemente accesibles los elementos de información previstos por las leyes en vigor, en particular la la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones y las disposiciones aplicables a la venta a distancia.

- El Cliente asume la responsabilidad editorial exclusiva de los sitios web que aloja en los Servicios. En ningún caso se podrá considerar a Ikoula responsable de los contenidos alojados por el Cliente en los Servicios, salvo que se considere a Ikoula responsable en las condiciones relativas a la responsabilidad del anfitrión (*host*). Se recuerda que todos los sitios web deben tener avisos legales que especifiquen, en particular, la identidad del editor del sitio web, así como los datos del anfitrión.

En caso de incumplimiento de una de estas cláusulas, Ikoula se reserva el derecho de cerrar sin demora lo(s) sitio(s) web del Cliente. En efecto, se informa al Cliente de que según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y más concretamente su artículo 16 Responsabilidad de los prestadores de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos:

1. *“Los prestadores de un servicio de intermediación consistente en albergar datos proporcionados por el destinatario de este servicio no serán responsables por la información almacenada a petición del destinatario, siempre que:*

- a) No tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o*
- b) Si lo tienen, actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.*

Por lo tanto, Ikoula puede, sobre esta base, decidir suspender el acceso a los contenidos denunciados como ilegales, a la espera de una decisión judicial definitiva.

El Cliente garantiza a Ikoula contra todas las consecuencias financieras que puedan derivarse del cuestionamiento de su responsabilidad civil o penal debido a la presentación y el contenido de los datos, cualquiera que sea, almacenados y/o distribuidos por el Cliente desde su sitio web o el/los nombre(s) de dominio del Cliente con respecto a la legislación en todo el mundo.

El Cliente se compromete a intervenir en cualquier procedimiento que se inicie contra Ikoula debido a la presentación y contenido de los datos y/o nombre(s) de dominio, para identificarse como único responsable de dichos datos y nombre(s) de dominio.

##### **4.2.5.2. Contenido claramente ilícito**

En caso de queja, reclamación o notificación de cualquier tipo a Ikoula en relación con la actuación del Cliente en los Servicios, y en particular con el alojamiento de datos o de un sitio web, cualquiera que sea, como en el caso de que el Cliente retire los elementos de su identificación de los sitios, Ikoula tendrá derecho a suspender inmediatamente la conexión a los Servicios sin previo aviso (Ley 34/2002, de 11 de julio, de

servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico), sin que esta suspensión dé derecho al pago de ninguna indemnización. Dada la conservación de los datos del Cliente durante este período y la imposibilidad de reasignar los Recursos del Sistema a otro Cliente, el Cliente seguirá siendo responsable de todos los importes adeudados a IKOULA, como si los Servicios no hubieran sido suspendidos. En tal caso, el Cliente sigue siendo libre de resolver el contrato de acuerdo con las disposiciones del artículo 13.1. del presente Contrato. Si, al término de esta suspensión, una autoridad competente establece la legalidad del contenido, Ikoula volverá a poner los Servicios en línea a la mayor brevedad. Si, por el contrario, el contenido es considerado ilegal por las autoridades competentes, Ikoula podrá resolver el Contrato y el Cliente será responsable de todos los importes adeudados por las facturas ya emitidas, así como de las que se emitan hasta que el Contrato expire como consecuencia de la rescisión en perjuicio exclusivo del Cliente.

#### 4.2.6. Disposiciones específicas para la reserva de nombres de dominio

El Cliente puede solicitar a IKOULA que proceda a la reserva de un nombre de dominio por cuenta suya, en cuyo caso se informa al Cliente de que cada reserva está sujeta, en función de la extensión de que se trate (.com, .fr, .eu, etc.) a las condiciones contractuales de los registradores correspondientes, condiciones que se facilitarán a petición del Cliente.

Al reservar los nombres de dominio, IKOULA comunicará a los registradores correspondientes los datos personales del Cliente, necesarios para el registro del nombre de dominio en cuestión.

El Cliente es el único responsable del cumplimiento de la ley y la normativa de los nombres de dominio que reserva, e IKOULA tendrá únicamente un papel de intermediario técnico: la reserva efectiva de un nombre de dominio no prejuzga la legalidad de este, de la que el Cliente sigue siendo el único juez, en particular en lo que respecta al derecho de marcas y a las normas de propiedad intelectual.

IKOULA no se hace responsable de ningún fallo por parte del registrador en el registro del nombre de dominio, y en particular: indisponibilidad del sistema de información del registrador, fallo de los sistemas del registrador, y cualquier acontecimiento ajeno a Ikoula que le impida a proceder a la reserva del nombre de dominio.

Una vez reservado el nombre de dominio, IKOULA comunicará la información al cliente por correo electrónico.

El Cliente es el único responsable de la renovación del nombre de dominio: IKOULA no tiene ninguna obligación de informar al Cliente de la expiración de su nombre de dominio.

En el caso de que IKOULA consiga recuperar un nombre de dominio a pesar de que la renovación se haya realizado fuera de plazo, IKOULA cobrará las tasas de renovación tardía, recordándose que, a pesar de los esfuerzos de IKOULA, es posible que esta no pueda recuperar el nombre de dominio en cuestión.

La reserva de un nombre de dominio no da lugar a un derecho

de desistimiento, ya que IKOULA incurre en gastos que no pueden ser reembolsados en caso de que el Cliente desee renunciar a su nombre de dominio.

### **4.3. Evolución de los Servicios**

#### **4.3.1. Evolución de los Servicios a iniciativa del Cliente**

El Cliente tiene la opción de suscribir nuevos Servicios en cualquier momento. En tal caso, se aplicarán las condiciones contractuales vigentes en el momento de la suscripción a los nuevos Servicios y disponibles en el Sitio Web.

Cualquier Servicio adicional estará sujeto a un Presupuesto adicional y/o a una suscripción adicional a través del Sitio Web y, si procede, a una Tasa adicional.

El Cliente será responsable de todos los gastos u otras cantidades adicionales a cargo de Ikoula que resulten de las instrucciones del Cliente, de la falta de instrucciones del Cliente, de la inexactitud de la información proporcionada por el Cliente, de los retrasos o de cualquier otra causa imputable al Cliente, incluida cualquier modificación de las especificaciones o requisitos.

#### **4.3.2. Evolución de los Servicios a iniciativa de Ikoula**

Los Servicios pueden ser objeto de cambios, variaciones o ampliaciones en cualquier momento por parte de Ikoula, siempre que estas modificaciones no comprometan sustancialmente la naturaleza o la calidad de los Servicios suscritos por el Cliente en el marco del Presupuesto o a través del Sitio Web, y que no se incremente el importe de las Tasas facturadas al Cliente.

Son considerados cambios no sustanciales: Actualizaciones de software, armonización de los sistemas, cambio de red para el enrutamiento de datos, cambio de ubicación geográfica para el alojamiento de los servidores, cambio de hardware por un equipo equivalente o superior de diferente marca o modelo.

Ikoula se reserva el derecho a realizar en cualquier momento cualquier cambio de emergencia en los Servicios, necesario por razones de seguridad o de cualquier otra naturaleza. Dichos cambios no habrán de afectar de manera sustancial a la naturaleza o calidad de los Servicios. Ikoula informará al Cliente a la mayor brevedad de cualquier cambio en los Servicios.

### **4.4. Soporte**

Para todos los servicios objeto de este contrato, el Cliente tiene acceso a soporte en línea por correo electrónico desde su Espacio Cliente durante los días y horas hábiles de Ikoula, que le proporcionará asistencia técnica relativa al Servicio y responderá a la mayor brevedad a las preguntas y comentarios del Cliente enviados a través de su Espacio Cliente, sin que Ikoula se comprometa a dar una solución al Cliente, ni a ningún plazo de respuesta.

El Cliente también tiene acceso a un Servicio de Atención al Cliente disponible en el número de teléfono indicado en las páginas web de Ikoula durante los días y horas hábiles de Ikoula. El Cliente puede asimismo suscribir servicios de

asistencia personalizada de Ikoula con la tarifa vigente en el momento de la suscripción.

#### **4.5. Caso especial de alojamiento de Equipos en el Centro de Datos de Ikoula**

##### **4.5.1. Equipos del cliente alojados en los Locales**

El Cliente se compromete a mantener el Equipo a un nivel que garantice en todo momento que este no presenta ningún peligro y cumple con todas las normas de salud y seguridad.

El Cliente se compromete a permitir el acceso a los Equipos, a la información y a las instalaciones, así como a proporcionar las autorizaciones necesarias para que Ikoula pueda cumplir con sus obligaciones en virtud del Contrato, si fuera necesario. El Cliente se compromete a cooperar razonablemente con Ikoula en el marco de los Servicios.

El Cliente no está autorizado en ningún caso a conectar ninguno de los Equipos a la Red Ikoula, ni a desconectarlos de dicho sistema, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Ikoula

El Cliente, sus empleados, subcontratistas y agentes se comprometen a no examinar ni interferir en los diferentes sistemas de Ikoula en los locales.

El Cliente no está autorizado a realizar ninguna alteración o modificación en los Locales, bastidores, instalaciones de almacenamiento, accesorios o cualquier otra instalación proporcionada por Ikoula.

El Cliente se compromete a mantener limpia y ordenada la parte de los Locales en la que se encuentra el Equipo, a no introducir en los Locales ni almacenar productos inflamables (cajas de cartón, alcohol de limpieza o cualquier producto que pueda incendiarse) y a despejar esta zona de los escombros y basuras que puedan encontrarse en ella y a no bloquear las puertas ni obstaculizar el acceso.

El Cliente se asegurará de que los Equipos conectados a la red eléctrica de Ikoula cumplan con las obligaciones de Ikoula en materia de distorsión armónica; en particular, que la distorsión armónica total (incluyendo todos los armónicos hasta el rango 40) y sus efectos sobre la tensión de alimentación en el punto de acoplamiento común sean inferiores o iguales al 5 %. Ikoula se reserva el derecho de comprobar la calidad de la corriente en los Equipos. Este tipo de control consiste en utilizar analizadores de calidad de la energía para medir la distorsión armónica total creada. Cuando de los análisis realizados por Ikoula se desprenda que se supera o se ha superado el límite máximo definido anteriormente, se exigirá al Cliente que reduzca la distorsión armónica total en el plazo de 1 mes desde la aparición de la distorsión. Si el Cliente no reduce la distorsión armónica en el plazo mencionado, Ikoula tendrá derecho a instalar, a cargo del Cliente, equipos de corrección destinados a reducir la distorsión armónica de la tensión de alimentación por debajo de dicho límite.

##### **4.5.2. Acceso a los Locales de Ikoula si el Cliente suscribe la opción de alojamiento en el Centro de Datos**

El Cliente no utilizará ninguna parte de los Locales para ningún

otro fin que no sea la Ubicación de sus Equipos y el funcionamiento de su negocio.

Durante la ejecución del Contrato, el Cliente se compromete a mantener el espacio asignado y sus instalaciones en buen estado y, al finalizar el Contrato, a devolverlos en su estado original, excluyendo el desgaste normal.

El Cliente se compromete a no actuar en los Locales de manera que infrinja cualquier normativa de salud, seguridad o de otro tipo, o que haga que Ikoula no cumpla con sus términos y condiciones.

En los Locales, el Cliente se compromete a no actuar de forma peligrosa y perjudicial para otros clientes.

Previa solicitud por escrito del Cliente a [www.ikoula.es](http://www.ikoula.es) aceptada por Ikoula por escrito por correo electrónico, Ikoula autoriza al Cliente a entrar en los Locales en los horarios comunicados por Ikoula para realizar las operaciones de mantenimiento y/o reparación necesarias en los Equipos que Ikoula no está obligada a proporcionar en el marco de los Servicios. En caso de emergencia comprobada, Ikoula hará todo lo posible para permitir el acceso del Cliente a las instalaciones sin poder garantizar dicha solicitud.

En caso de que sea necesario realizar labores urgentes de mantenimiento y/o reparación, el Cliente informará a Ikoula lo antes posible, teniendo en cuenta las circunstancias particulares (y el Cliente reconoce y acepta que el acceso inmediato puede no ser posible según las circunstancias).

Si estas labores de mantenimiento y/o reparación requieren la desconexión y/o conexión de los Equipos a la infraestructura de Ikoula, es necesario contactar con un ingeniero de Ikoula que se encargará de realizar estas operaciones. Estas se facturarán al Cliente sobre la base de un presupuesto aceptado y firmado por el Cliente. No podrá prestarse ningún servicio sin la aceptación del presupuesto.

No obstante, Ikoula se reserva el derecho a denegar el acceso a los Locales si:

- La persona no demuestra a Ikoula que está debidamente autorizada.
- Ikoula considera legítimamente que la persona no debe ser autorizada a acceder a los Locales por razones de salud o seguridad (esté o no debidamente autorizada a entrar en los Locales).
- La persona que desea acceder a los Locales se niega a someterse a los controles necesarios (en particular, el control de los aparatos, la comprobación de la ausencia de elementos inflamables o de cualquier elemento que pueda causar daños al Centro de Datos y a las máquinas).

Ikoula se compromete a que el espacio destinado al alojamiento y funcionamiento del Equipo del Cliente disponga de un sistema de climatización, un nivel de humedad estable, un sistema de extinción de incendios, un sistema de seguridad, un sistema de alimentación eléctrica y una iluminación adecuada.

Ikoula no se hace responsable del mal funcionamiento del Equipo del Cliente debido a sus propias imperfecciones e

indisponibilidades no relacionadas con los Servicios prestados por Ikoula.

El Cliente garantiza a Ikoula que:

- actuará con toda la diligencia debida cuando se encuentre en los Locales, cuando trabaje en los Equipos o cuando cumpla con sus obligaciones en virtud del Contrato.
- los Equipos instalados en los Locales por el Cliente o uno de sus subcontratistas deberán cumplir en todo momento con las especificaciones del fabricante de los Equipos, las normas y autorizaciones aplicables designadas por la Ley o cualquier otra legislación o normativa aplicable, en particular en lo relativo a la seguridad y la compatibilidad electromagnética.

El Cliente sigue siendo responsable de los residuos específicos (cajas de embalaje, residuos de cableado, etc.) que queden en los Locales de Ikoula.

El Cliente asume en todo momento todos los riesgos relacionados con los Equipos y está obligado a asegurar sus Equipos en consecuencia.

#### **ARTÍCULO 5 - DEBER DE COLABORACIÓN DEL CLIENTE**

El Cliente tiene un deber general de colaboración para con Ikoula, que incluye en particular:

- (i) la comunicación a Ikoula de cualquier información, cualquier material y la respuesta a cualquier pregunta que esta última considere útil para cumplir con sus obligaciones.
- (ii) la puesta a disposición de Ikoula de los medios necesarios para la ejecución del Contrato.
- (iii) la obligación de mantener actualizada toda la información que permita a Ikoula ponerse en contacto con él (correo electrónico, teléfono, dirección postal), así como el medio de pago que haya elegido.

El Cliente se compromete a designar, a partir de la fecha de la firma del Contrato, un interlocutor técnico responsable de las relaciones con Ikoula para garantizar la correcta ejecución del Contrato.

El Cliente reconoce haber recibido de Ikoula toda la información necesaria que le permita tomar todas las precauciones útiles para la puesta en marcha de los Servicios y su utilización.

El Cliente se compromete a pagar todas las Tasas debidas a Ikoula de conformidad con los términos del Contrato.

El Cliente no tendrá ningún derecho sobre los equipos proporcionados por Ikoula, salvo el derecho a utilizar estos equipos de conformidad con las condiciones de uso, durante la duración indicada y mientras los pagos de las Tasas estén al día.

El Cliente declara conocer las características y el funcionamiento de la red de Internet y del Servicio.

Iniciales de Ikoula  
Cliente

El Cliente declara que dispone del hardware, el software, las competencias y, en su caso, el personal necesarios para utilizar el Servicio. El Cliente garantiza que utilizará el Servicio de acuerdo con sus especificaciones sin que este uso cause daños al hardware y al software proporcionados por Ikoula.

#### **ARTÍCULO 6 - PROPIEDAD DE LOS DATOS / COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS**

##### **6.1. Propiedad de los datos**

El Cliente es el propietario de los datos de cualquier tipo almacenados y difundidos en los Servicios. Garantiza a Ikoula que dispone de todas las autorizaciones necesarias para su almacenamiento y difusión.

El Cliente es el único responsable de los contenidos y servicios alojados en los Servicios y de la información transmitida o recogida, por lo que Ikoula no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

Se recuerda que Ikoula es un intermediario técnico y no tiene ninguna responsabilidad sobre el contenido y los datos que son cargados en los Servicios por el Cliente: Ikoula no tiene conocimiento ni control de los contenidos almacenados por el Cliente en los Servicios.

##### **6.2. Copia de seguridad de los datos**

Es responsabilidad del Cliente realizar regularmente copias de seguridad de los datos, archivos, programas e información de cualquier tipo instalada en los Servicios. En caso de destrucción accidental, el cliente reconoce expresamente que Ikoula no estará obligada en ningún caso a reconstituirlos.

El Cliente queda informado de que, a pesar de todo el cuidado que Ikoula pone en la actualización de su infraestructura o de cualquier manipulación, los datos del Cliente pueden a veces perderse o dañarse. En caso de que, tras una actualización o cualquier otra manipulación, los datos del Cliente se pierdan o se dañen, Ikoula reinstalará los datos del Cliente sobre la base de la copia de seguridad proporcionada por este. El Cliente queda informado de que si no se facilita la copia de seguridad a Ikoula, los datos no podrán ser recuperados y podrán perderse, sin que Ikoula sea responsable de ello.

Salvo que el Cliente suscriba expresamente el servicio de copia de seguridad de datos, Ikoula no realiza ninguna copia de seguridad específica de los datos alojados y, por tanto, con independencia de la oferta contratada por el Cliente y de las opciones y/o servicios, Ikoula no garantiza en modo alguno la recuperación de los datos del Cliente que se hayan perdido o dañado.

Por lo tanto, Ikoula no puede responsabilizarse de las posibles deficiencias en la aplicación de las medidas de seguridad, en particular de las medidas de respaldo.

##### **6.3. Verificación de la integridad de los datos en caso de suscripción al servicio de "Copia de seguridad de datos"**

Cuando el Cliente suscriba la opción de "copia de seguridad de los datos", IKOULA garantizará, de conformidad con el Presupuesto y las Condiciones Particulares, si procede o, de

Iniciales del

acuerdo con el resumen de [...], la copia de seguridad de los datos del Cliente. Sin embargo, se recuerda al Cliente que, como anfitrión, Ikoula no tiene conocimiento de los datos utilizados por el Cliente y que Ikoula no puede, por ello, verificar la integridad de los datos, es decir, en particular, el hecho de que los datos guardados sean utilizables. Por lo tanto, el Cliente se asegurará de la integridad de los datos respaldados realizando comprobaciones periódicas de la copia de seguridad.

## **ARTÍCULO 7 - OBLIGACIONES DE IKOULA**

Ikoula presta, en el marco de una obligación de medios, todo el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación del Servicio de acuerdo con las Órdenes de Servicio, las presentes condiciones generales y las condiciones particulares aplicables en su caso, y el estado de la técnica.

Ikoula proporciona todas las conexiones necesarias para los servicios, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, sin perjuicio de los periodos de mantenimiento y de las posibles averías, en el marco de una tasa de disponibilidad del 99 % en 12 meses, dicha tasa de disponibilidad no tiene en cuenta los periodos de mantenimiento. En el caso de los Servicios con nivel de infogerencia, la tasa de disponibilidad puede ser diferente, previo acuerdo entre las partes, especificándose dicha tasa de disponibilidad en las Condiciones Particulares.

En este sentido, Ikoula se compromete a cumplir con las obligaciones técnicas impuestas por los operadores de red, a respetar los protocolos y normas en uso en Internet y a asegurar y mantener el buen estado de los equipos que controla.

A menos que se estipule lo contrario en el Contrato, los Servicios se proporcionan "tal cual" y el Cliente utiliza los Servicios bajo su propia responsabilidad. Ikoula no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, libres de errores o totalmente seguros.

De conformidad con la legislación aplicable, los datos declarados por el Cliente podrán ser comunicados a las autoridades judiciales si así lo solicitan.

## **ARTÍCULO 8 - RESPONSABILIDADES**

### **8.1. Responsabilidad de IKOULA**

La responsabilidad de Ikoula se limita a los daños materiales directos, reales, personales y ciertos sufridos por el Cliente y debidos únicamente por culpa de Ikoula en el marco del Contrato. Ikoula no podrá en ningún caso ser considerada responsable de los daños sufridos por un tercero (a excepción de los daños corporales) ni de los daños indirectos sufridos por el Cliente, ni de cualquier perjuicio o perturbación comercial, pérdida de beneficios o de clientela, pérdida de volumen de negocios, pérdida de pedidos, pérdida de ahorros previstos, pérdida de explotación, pérdida de imagen, daño a la imagen de marca, pérdida de tráfico, pérdida de datos o perjuicio moral. Por lo tanto, el cliente deberá asegurarse por sus propios medios contra estos daños.

En ningún caso Ikoula será responsable de los datos presentes en los Servicios, ni del uso no conforme de los Servicios (incluido el uso de cualquier funcionalidad relacionada) por parte del Cliente (incluido su personal) o de cualquier tercero.

Iniciales de Ikoula  
Cliente

En particular, Ikoula no podrá en ningún caso ser considerada responsable de los daños resultantes de las infracciones a las disposiciones del Código Penal español, de la piratería y/o de la toma de control de los Servicios, en particular de la piratería de cualquier funcionalidad que permita el acceso remoto a los Servicios, por parte de un tercero no autorizado por el Cliente.

Ikoula no será en ningún caso responsable de un acontecimiento de fuerza mayor entendido como cualquier hecho o acontecimiento que escape al control de Ikoula, en particular: conflictos sociales, huelgas internas, intervención de autoridades civiles o militares, guerras u hostilidades declaradas o no declaradas, actos terroristas, disturbios, catástrofes naturales, inclemencias meteorológicas que afecten a las vías de comunicación y las hagan intransitables, incendios, daños por agua, epidemias, condiciones sanitarias, mal funcionamiento o interrupción de las redes de telecomunicaciones.

Ikoula no será en ningún caso responsable de los perjuicios derivados de la desactivación de los Servicios por un hecho ajeno a su voluntad, por contenidos ilícitos o en caso de impago por parte del Cliente.

Las Partes reconocen y aceptan que, aunque utilizan software antivirus, no pueden garantizar que los Servicios o las transmisiones entre ellas estén libres de virus. Ikoula no se hace responsable en caso de penetración de software malicioso en uno de los servicios del cliente o de piratería informática en uno de los servicios del cliente, a pesar de todas las medidas de seguridad adoptadas por Ikoula.

Si el uso de los Servicios por parte del Cliente o su interacción con Internet o con terceros perjudica o corre el riesgo de perjudicar a la red de Ikoula o a sus actividades, el Cliente autoriza expresamente a Ikoula a suspender los Servicios y a restablecerlos solo en cuanto considere razonablemente que ya no existe peligro o riesgo de peligro para la red de Ikoula, los Servicios o sus actividades.

El Cliente reconoce que los avatares del acceso a la red de Internet, constituida por la interconexión a escala internacional de redes informáticas, hacen imposible cualquier garantía en cuanto a la permanencia del servicio y el mantenimiento de su rendimiento. Por lo tanto, Ikoula no se hace responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o de un posible fallo de los operadores de las redes de telecomunicaciones a Internet o de sus proveedores de acceso. Además, los servicios prestados por Ikoula son independientes de otros operadores técnicos, como los proveedores y operadores de energía, así como los proveedores y distribuidores de telecomunicaciones, por lo que su responsabilidad no puede verse comprometida por el incumplimiento de éstos.

El Cliente renuncia, y se compromete a que sus aseguradores renuncien, a cualquier recurso contra Ikoula que supere los límites previstos en este artículo. Las Tasas se determinan teniendo en cuenta esta cláusula. En caso de que se invoque la responsabilidad de Ikoula, el Cliente deberá minimizar los costes, pérdidas y daños relacionados.

En caso de incumplimiento por parte de Ikoula de sus obligaciones contractuales, el Cliente dispone de un plazo de un año a partir del hecho o del conocimiento de este hecho

Iniciales del



para exigir la responsabilidad de Ikoula. Se exceptúan las acciones que podría emprender Ikoula por impago, que prescriben de acuerdo con el derecho común.

Salvo en caso de negligencia grave o dolo, en el caso de que Ikoula sea directamente responsable, la cantidad máxima que el Cliente podrá reclamar, independientemente de la causa, se limitará al importe efectivamente pagado por el Cliente a Ikoula durante los últimos tres meses o, en caso de que el contrato no se haya ejecutado con la suficiente antelación, a los importes que el Cliente debería haber pagado durante los tres primeros meses del Contrato.

Ikoula excluye cualquier garantía no prevista expresamente en las presentes Condiciones Generales en la medida en que lo permita la legislación francesa.

## **8.2. Responsabilidad del Cliente**

El Cliente reconoce que es el único responsable:

- (i) De la elección de los Servicios y su adecuación a sus necesidades,
- (ii) Del respeto del alcance de los derechos concedidos y las condiciones de uso de los Servicios,
- (iii) Del uso de los Servicios de acuerdo con su finalidad,
- (iv) De la seguridad de su sistema de información y la copia de seguridad de sus datos,
- (v) De la cualificación y competencia de su personal,
- (vi) De las declaraciones legales o reglamentarias y su propio cumplimiento de la normativa sobre datos personales,
- (vii) Del cumplimiento de leyes y reglamentos.

El Cliente se compromete durante toda la duración del Contrato a realizar periódicamente copias de seguridad de sus datos. Antes de la finalización del Contrato, el Cliente se asegurará de que se haya generado una copia de seguridad de los datos en su totalidad, a menos que el Cliente haya confiado a Ikoula la copia de seguridad de sus datos.

En cualquier caso, el Cliente indemnizará íntegramente a Ikoula por cualquier pérdida, daño o gasto que Ikoula, sus empleados, agentes, subcontratistas y otros clientes puedan sufrir como consecuencia de (i) cualquier negligencia o incumplimiento del Contrato por parte del Cliente, sus empleados, agentes o subcontratistas (ii) y cualquier reclamación relativa a los Servicios que pueda ser presentada contra Ikoula por cualquiera de los clientes del Cliente o cualquier tercero que trate con el Cliente.

## **ARTÍCULO 9 - SEGUROS**

Las partes declaran estar aseguradas con una compañía de seguros solvente para cubrir sus responsabilidades en los términos del Contrato. Se podrá solicitar una copia del contrato de seguro o de la carta que cubre los riesgos asociados al Contrato. En lo que respecta a Ikoula, este descuento se hará a cambio del reembolso de los gastos inherentes a esta transmisión, estimados en 50 euros sin IVA.

Iniciales de Ikoula  
Cliente

El Cliente también deberá contratar una póliza de seguro de responsabilidad civil, daños materiales y daños derivados de la interrupción de la actividad. La vigencia de dichas pólizas de seguro se extenderá desde la fecha de entrada en vigor del Contrato hasta el momento en que sea necesario para garantizar la cobertura de todas las responsabilidades del Cliente derivadas del Contrato que generalmente estarían cubiertas por las pólizas de seguro, independientemente del momento en que se produzca la reclamación en la que se alegue dicha responsabilidad. Este seguro debe suscribirse con una aseguradora de reputación pública e incluir una renuncia a la subrogación a favor de Ikoula. El Cliente se compromete a proporcionar a Ikoula una prueba suficiente de la existencia de este seguro cuando se le solicite, a efectos de control por parte de Ikoula.

## **ARTÍCULO 10 – DATOS PERSONALES**

### **10.1. Normas aplicables en caso de que el Cliente aloje datos personales en los Servicios**

Las disposiciones aplicables en el caso de que el Cliente aloje datos personales en los Servicios se recogen en el documento "Condiciones generales para el alojamiento de datos personales en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento europeo 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos:

[GDPR | www.ikoula.es](http://www.ikoula.es)

Además, si el cliente desea que se le asista específicamente en la cuestión del alojamiento de datos personales, rellenará el formulario:

[formulaire\\_declaration\\_de\\_donnes\\_IKOULA\\_ES.pdf](#)

### **10.2. Normas aplicables a los datos personales recogidos por Ikoula del Cliente**

IKOULA trata los datos personales en el marco de la ejecución de contratos como responsable del tratamiento. IKOULA aplica las normas previstas en el Reglamento General de Protección de Datos nº 2016/679 (el "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Se trata de los datos de los distintos contactos del cliente, para los que IKOULA recoge los siguientes datos: Apellidos, nombres, número de teléfono, correo electrónico, cargo, dirección postal de la empresa.

Estos datos son necesarios para los siguientes fines:

- a) la gestión de los contratos (por ejemplo, la gestión de los pedidos, la entrega, la prestación del servicio o el suministro de bienes, las facturas y los pagos);
- b) gestión de programas de fidelización;
- c) llevar la contabilidad general y las cuentas auxiliares que puedan adjuntarse;
- d) elaboración de estadísticas financieras;

Iniciales del

e) la realización de encuestas y estudios de satisfacción de los clientes, incluidas las encuestas, las pruebas de productos y las estadísticas de ventas realizadas por la organización en cuestión;

f) la gestión de las reclamaciones, el servicio posventa y las garantías;

g) la realización de actividades de prospección comercial y de marketing (envío de mensajes publicitarios, concursos, patrocinio, promoción, encuestas);

h) selección de proveedores.

IKOULA es la única destinataria de estos datos, pero puede utilizar subcontratistas en el sentido del RGPD para servicios técnicos específicos, y por ejemplo, para servicios de contabilidad. IKOULA regula contractualmente las condiciones en las que los subcontratistas pueden acceder a los datos.

En principio, IKOULA no transfiere datos personales a un tercer país. No obstante, para la realización de los Servicios, IKOULA podrá enviar datos personales a sus corresponsales en los diferentes países para la realización de los Servicios. En tal caso, IKOULA ha suscrito con sus corresponsales cláusulas contractuales que regulan dichas transferencias.

Los datos se conservan durante toda la relación contractual y, finalizada la relación, durante los plazos de prescripción o los plazos legales aplicables.

Cada interesado puede solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de sus datos, así como la limitación del tratamiento, y tiene derecho a oponerse y a la portabilidad de sus datos. Las Partes notifican la presente cláusula a los interesados;

Si, después de haber contactado con IKOULA, a través del email: [rgpd@ikoula.com](mailto:rgpd@ikoula.com), el interesado no está satisfecho con la respuesta que se le ha dado, puede presentar una reclamación ante las autoridades de control.

Salvo acuerdo de IKOULA, en caso de negarse a facilitar los datos, IKOULA no podrá ejecutar el contrato.

El tratamiento realizado por IKOULA no da lugar a ningún tratamiento automatizado de datos.

## **ARTÍCULO 11 - SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS**

### **11.1. Suspensión del acceso a los Servicios debido al impago de la Tasa para los contratos celebrados con reconducción tácita**

En caso de que el Cliente se comprometa en un contrato con reconducción tácita y no pague la totalidad o parte de la Tasa en el plazo acordado en las condiciones económicas del Contrato, Ikoula podrá suspender el acceso del Cliente a los Servicios, después de que un recordatorio por correo electrónico para que pague haya permanecido infructuoso durante un período de 8 días naturales a partir de la fecha que aparece en el correo electrónico enviado, de modo que el Cliente no podrá seguir utilizando los Servicios hasta que no haya pagado todos los importes adeudados a Ikoula. En ningún caso el Cliente tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios de ningún tipo como consecuencia de esta suspensión,

Iniciales de Ikoula  
Cliente

independientemente de las consecuencias de la misma.

La suspensión de los Servicios no pone fin a la facturación de los Servicios suscritos por el Cliente durante la duración de su contratación y las Tasas siguen siendo exigibles en su totalidad.

Una vez recibido el pago de los importes adeudados por IKOULA, los Servicios serán reactivados.

Si, al final del periodo de compromiso del Cliente, este aún no ha pagado los importes adeudados, el Contrato se resolverá automáticamente y de pleno derecho y los datos se eliminarán a la mayor brevedad.

La suspensión del Servicio tras la falta de pago por parte del Cliente de su servicio conlleva la eliminación de todos los datos si el Cliente no expresa su deseo de recuperarlos en un plazo de 30 días, es decir, si el Cliente no se pone en contacto con Ikoula en un plazo de 30 días o si los intentos de Ikoula de contactar al Cliente a través de los datos de contacto indicados por el mismo no funcionan durante un periodo de 30 días. En este contexto, Ikoula no se hace responsable de la pérdida de estos datos y no tiene la obligación de intentar recuperarlos.

### **11.2. Suspensión del acceso a los Servicios debido a una notificación al anfitrión**

Ikoula podrá suspender los servicios en caso de notificación al anfitrión de acuerdo con el artículo 4.2.3. de las presentes Condiciones.

### **11.3. Suspensión del acceso a los Servicios debido a una solicitud de una autoridad gubernamental o judicial**

Ikoula podrá suspender los Servicios en caso de que una autoridad gubernamental o judicial solicite a Ikoula la suspensión de los mismos.

### **11.4. Condiciones financieras aplicables durante la suspensión de los Servicios**

Cualquiera que sea el motivo de la suspensión de los Servicios, salvo en caso de fuerza mayor tal y como lo definen la legislación y los tribunales españoles, el Cliente seguirá siendo responsable de las Tasas mientras dure la suspensión de los Servicios.

## **ARTÍCULO 12 – DURACIÓN DEL CONTRATO**

### **12.1. Duración inicial**

El Contrato se celebra por un período especificado en el Presupuesto o en el Sitio Web al suscribirse en línea (el "Período Inicial").

El Contrato entrará en vigor:

- al firmar el presente documento si el Contrato se firma a mano
- al efectuar el Cliente el primer pago

La reconducción tácita del Contrato se especifica en el Presupuesto o en el Sitio Web en el momento de la suscripción en línea. Si no se menciona la reconducción del contrato en el

Iniciales del

Presupuesto o en el Sitio Web en el momento de la suscripción en línea, la duración acordada es fija y el contrato solo puede renovarse a petición expresa del Cliente.

Cuando el Contrato es tácitamente renovable, el período de reconducción comienza a partir de la fecha del correo electrónico de entrega de los Servicios previstos y no de la fecha de firma del Contrato, por ejemplo.

Por ejemplo, si el Contrato es tácitamente renovable por 12 meses, la fecha a partir de la cual se calcularán los 12 meses será la fecha del correo electrónico de entrega de los Servicios y no la fecha de la firma del Contrato.

**12.2. Continuación de los Servicios al final del Periodo Inicial cuando el contrato no prevé la reconducción tácita**

Por defecto, cuando el Contrato no prevea la reconducción tácita, el Contrato expirará automáticamente en su fecha de vencimiento, salvo que el Cliente manifieste su voluntad contraria, ya sea mediante el pago de la factura emitida por IKOULA en el caso de que esta envíe una factura de reconducción del Contrato (precisándose que IKOULA no siempre enviará una factura cuando el Contrato no se haya celebrado con tácita reconducción y que en ningún caso podrá da lugar la ausencia de factura al final de un Contrato de duración determinada a ninguna responsabilidad por parte del Cliente), o mediante el envío de un escrito al servicio de atención al cliente de IKOULA.

Si el Cliente desea seguir utilizando los Servicios sin interrupción, deberá pagar una factura a más tardar diez (10) días antes de la finalización del Contrato. Salvo que las Partes acuerden lo contrario por escrito, las condiciones contractuales que se aplicarán entonces serán las vigentes en la fecha de la nueva factura.

Independientemente del Servicio suscrito, Ikoula no se hace responsable de la no recepción parcial o total de uno o varios de los correos electrónicos de recordatorio y de notificación de vencimiento del contrato.

**ARTÍCULO 13 – RETIRADA - RESCISIÓN**

**13.1. - CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS**

*13.1.1 – Personas que pueden solicitar el ejercicio del derecho de desistimiento*

Los clientes que sean consumidores en el sentido del artículo introductorio de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como los profesionales que celebren Contratos con Ikoula que cumplan las dos condiciones acumulativas siguientes, de conformidad con los artículos del 68 al 77 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, tienen derecho a solicitar el desistimiento:

- El contrato se celebra fuera del establecimiento;

- No forma parte de la actividad principal de la empresa;

Por lo tanto, los profesionales que cumplen estos dos criterios se consideran Clientes consumidores y tienen derecho de desistimiento.

*13.1.2 – Ejercicio del derecho de desistimiento*

De conformidad con el artículo 71 del del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho de desistimiento de un contrato celebrado a distancia, a raíz de una contratación telefónica o fuera de su establecimiento.

Este plazo comienza a correr desde la celebración del Contrato o de la entrega de los bienes. Si el contrato de venta se celebra fuera del establecimiento, el cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento a partir de la celebración del contrato.

El Cliente podrá ejercer este derecho, sin tener que justificar sus motivos ni pagar ninguna penalización, salvo, en su caso, los gastos de devolución.

El Cliente deberá ejercer su derecho de desistimiento antes de la expiración del plazo mencionado, bien desde su Interfaz de gestión a través del formulario previsto a tal efecto, o bien cumplimentando y enviando a Ikoula el formulario de desistimiento que figura a continuación o cualquier otra declaración, inequívoca, en la que exprese su deseo de desistir por correo electrónico.

*13.1.3. Formulario de desistimiento*

"A la atención de IKOULA, CLOUD  
 Por la presente, yo/nosotros (\*), Trav de Gracia(DE)  
 NUM 62, planta 2, pta 4, 08006 Barcelona, España,  
 le notifico/notificamos (\*) mi/nuestro (\*)  
 desistimiento del contrato de venta de los siguientes  
 bienes (\*)/ de prestación de los siguientes servicios  
 (\*):

---



---



---

Pedido el (\*) / recibido el (\*):  
 Nombre del (de los) consumidor(es):  
 DNI/NIF/NIE/Pasaporte (del cual se adjunta copia):  
 Dirección del (de los) consumidor(es):  
 Telefono:  
 Correo electronico:  
 Firma del (de los) consumidor(es):  
 Fecha:  
 (\*) Táchese lo que no proceda. "

El derecho de desistimiento, si se ejerce válidamente, da derecho al Cliente a un reembolso de los bienes y Servicios en cuestión (con la excepción de los gastos adicionales aplicables

a los servicios de entrega no estándar, si selecciona un servicio más caro que nuestra oferta básica). Por regla general, el reembolso se efectuará utilizando el medio de pago original.

El Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento en los casos previstos en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en particular para los bienes fabricados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, así como para los casos en los que los Servicios se ejecuten en su totalidad antes de que finalice el plazo de desistimiento. Este será el caso, en particular, cuando se reserven nombres de dominio a través de IKOULA (en el sentido de que IKOULA incurre en costes con terceros para proceder a la reserva de nombres de dominio que no pueden ser reembolsados).

### **13.2. Resolución a iniciativa del Cliente o de IKOULA para los contratos de duración determinada con o sin tácita reconducción**

Cuando el contrato se celebre con un periodo de compromiso fijo, con o sin tácita reconducción, Ikoula o el Cliente podrán resolver el Contrato mediante carta certificada con acuse de recibo enviada a más tardar 3 meses antes de la fecha de vencimiento del periodo de compromiso, tomándose como prueba la fecha de envío que aparece en el acuse de recibo. La resolución surtirá efecto al final del periodo de compromiso inicial o del periodo de compromiso reconducido tácitamente.

### **13.3. Resolución en caso de impago por parte del Cliente**

En caso de que el Cliente no abone los importes adeudados a Ikoula en los plazos pactados en el Contrato, Ikoula podrá, previo requerimiento enviado por correo electrónico, no seguido de pago, en el plazo de 7 días naturales siguientes a dicho requerimiento, pronunciar, por correo electrónico, la resolución automática del Contrato, sin que el Cliente pueda reclamar indemnización alguna por ello. Esta resolución se produce sin perjuicio de los daños y perjuicios que pueda reclamar Ikoula. En tal caso, el Cliente será responsable de todos los importes adeudados en concepto de Servicios hasta el final del compromiso del Cliente, pasando a ser inmediatamente pagaderos todos los importes adeudados a Ikoula.

### **13.4. Procedimientos concursales**

Sin perjuicio de la legislación aplicable, Ikoula podrá resolver el Contrato mediante el envío de una carta certificada con acuse de recibo al Cliente, con un aviso previo de 1 (un) mes, si el Cliente es objeto de una suspensión de pagos.

### **13.5. Resolución por incumplimiento**

Fuera de los casos previstos anteriormente, en caso de incumplimiento por una de las Partes de sus obligaciones derivadas del Contrato, la Parte perjudicada podrá resolver de pleno derecho dicho Contrato, sin más trámite que una carta certificada con acuse de recibo, 30 días después de la recepción de dicha carta certificada que haya quedado infructuosa. Esta resolución se produce sin perjuicio de los daños y perjuicios que pueda reclamar la parte perjudicada.

En caso de falta grave por parte del Cliente, es decir, en particular en caso de *spam*, *phishing*, *hacking* y piratería o violación evidente de una norma penal (pornografía infantil, estupefacientes, etc.) de cualquier naturaleza realizada en los Servicios o a través del uso de los mismos, Ikoula podrá resolver el Contrato sin demora y sin más trámite que un correo electrónico con efecto inmediato. Esta resolución se produce sin perjuicio de los daños y perjuicios que pueda reclamar Ikoula.

### **13.5. Efectos de la resolución del Contrato por cualquier motivo si el Cliente ha pagado todos los importes adeudados**

Tras la expiración o la resolución del Contrato:

Ikoula dejará de prestar los Servicios;

todas las obligaciones de pago del Cliente en virtud del Contrato, incluidos los precios de los Servicios mensuales debidos hasta el final del Plazo especificado en el Presupuesto, serán inmediatamente exigibles.

#### **13.5.1. Destino de los datos en caso de expiración del Contrato o de resolución por cualquier motivo si el Cliente ha pagado todos los importes adeudados a IKOULA**

El Cliente se compromete a recuperar sus datos como máximo 48 horas antes del último día del servicio de alojamiento. Se compromete, durante toda la duración del Contrato, en su calidad de productor de datos, a realizar regularmente copias de seguridad de sus datos.

En caso de no poder recuperar los datos en el plazo previsto, Ikoula borrará los datos del Cliente sin que este pueda reclamar ninguna indemnización o daño por ello. Si el Cliente solicita, por escrito, un periodo de gracia adicional para recuperar sus datos, Ikoula facturará el mantenimiento de los servicios según la tarifa vigente. El periodo de gracia solo puede ser concedido por Ikoula a condición de que el Cliente haya pagado todas sus facturas.

Además, en caso de cese inmediato por falta grave, Ikoula devolverá los datos a petición del interesado, siempre que se cite para su devolución y siempre que los datos sean restituibles, lo que no ocurriría, en particular, en caso de que una autoridad competente prohíba su devolución o solicite su destrucción.

Al finalizar el Contrato, por cualquier motivo, el Cliente deberá recuperar sus datos en un plazo de 48 horas antes del último día del servicio de alojamiento. Ikoula no se responsabiliza de la supresión de los datos en caso de que el Cliente no los recupere, e Ikoula no estará obligada en ningún caso a restaurarlos.

#### **13.5.2. Destino de los Equipos en caso de expiración del Contrato o de rescisión por cualquier motivo, si el Cliente ha pagado todos los importes adeudados**

Dentro de los diez (10) días siguientes a la rescisión del Contrato, Ikoula ayudará al Cliente a recuperar sus propios

equipos, y el Cliente deberá, por su parte, retirar todos sus Equipos y cualquier otro bien instalado en los Locales de Ikoula y restituir la Ubicación a Ikoula libre de toda ocupación de equipos, en el estado en que se encontraba antes de que el Cliente instalara sus Equipos.

En su defecto, Ikoula podrá, tras la recepción por parte del Cliente o tras la primera presentación de un requerimiento por correo electrónico que haya quedado sin efecto después de 8 días, a su elección y por cuenta del Cliente, retirar estos bienes y almacenarlos, devolver los Equipos al Cliente, o disponer de ellos, sin que el Cliente pueda comprometer la responsabilidad de Ikoula al respecto. Además, Ikoula se reserva el derecho de retener dichos Equipos hasta el pago completo de los servicios.

Si el cliente no devuelve la mercancía, IKOULA podrá revenderla o destruirla.

### **13.6. Efectos de la resolución del Contrato por cualquier motivo si el Cliente no ha pagado todos los importes adeudados**

Si el Cliente no ha pagado todos los importes adeudados a la expiración o a la rescisión del Contrato, Ikoula podrá:

- ejercer un derecho de retención sobre los datos y el Equipo del Cliente, de acuerdo con estas Condiciones Generales, hasta el pago completo de los importes adeudados por el Cliente; o
- a su discreción y sin que el Cliente pueda reclamar indemnización alguna por ello, proceder a la supresión de los datos del Cliente o a la destrucción del material, si el Cliente no paga todos los importes adeudados a IKOULA en los 30 días siguientes a la expiración/rescisión del Contrato.

Independientemente de la forma en que se resuelva el contrato, seguirán siendo aplicables las disposiciones destinadas a persistir (incluidas las relativas a la propiedad intelectual, la responsabilidad, la legislación aplicable, los litigios y la confidencialidad).

## **ARTÍCULO 14 – DISPOSICIONES FINANCIERAS**

### **14.1. Condiciones de precio**

La Tasa se especifica en el Presupuesto o en la página de resumen en el caso de un pedido en el Sitio Web. Todos los precios son sin impuestos.

### **14.2. Facturación**

Cualquiera que sea el servicio y la duración suscritos, y salvo que se disponga lo contrario en las Condiciones Particulares, la Tasa se paga en una fecha fija y por adelantado.

Además, los cargos de instalación se deben pagar al 100 % en el momento de la aceptación del Contrato.

Las Partes acuerdan que IKOULA podrá enviar, a su conveniencia, las facturas por medios electrónicos o por correo postal, considerándose ambas modalidades de facturación como válidas por las Partes.

### **14.3. Modalidades de pago**

El método de pago por defecto será la domiciliación bancaria SEPA, la tarjeta de crédito (Visa, Mastercard) o la transferencia bancaria (todos los gastos bancarios correrán a cargo del Cliente).

Los pagos por transferencia bancaria deben ser recibidos por Ikoula a más tardar una semana antes del final del período en curso.

Los pagos deben realizarse únicamente en euros.

Todos las Tasas pagaderas en virtud del Contrato no incluyen los impuestos aplicables, que se cobrarán adicionalmente y a cargo del Cliente.

### **14.4. Revisión de los precios**

En el caso de que la relación contractual entre Ikoula y el Cliente se extienda por un periodo superior a un año, Ikoula podrá revisar, en la fecha de aniversario del Contrato, el precio del servicio con un incremento de aplicar la variación porcentual experimentada por el Índice de Precios al Consumo (IPC) a fecha de cada actualización, tomando como mes de referencia para la actualización el que corresponda al último índice que estuviera publicado en la fecha del aniversario del contrato. Sólo se aplicará el IPC en el caso de ser un resultado positivo.

En caso de incremento del precio de la energía por parte de los proveedores de IKOULA, esta repercutirá dicho incremento al Cliente. Se notificará al Cliente este aumento en el precio de la energía, que entrará en vigor con la siguiente facturación.

### **14.5. Revisión del precio de las licencias**

En el caso de que Ikoula proporcione las licencias enumeradas en el Presupuesto o especificadas en el Sitio Web (o en cualquier otra cláusula o apéndice del Contrato), el precio de estas licencias podrá ser revisado proporcionalmente al incremento realizado por el editor.

Este aumento puede realizarse el 1 de enero y el 1 de julio de cada año.

En el caso de los productos de Microsoft, la revisión de precios está indexada a las tarifas del programa de contratos de licencia de proveedor de servicios (SPLA, por sus siglas en inglés) vigentes en la fecha de la revisión de precios, que están disponibles en línea en el sitio de Microsoft.

En el caso de que las licencias desaparezcan o se modifiquen sustancialmente, Ikoula aplicará las recomendaciones del editor.

### **14.6. Incumplimiento de pago**

La realización de cualquier servicio está condicionada al pago íntegro e instantáneo del precio establecido en el Presupuesto o en la página de resumen del Sitio Web (o en cualquier otra cláusula o apéndice del Contrato).

Las condiciones de pago se especifican en el Presupuesto cuando existe un Presupuesto. Por lo demás, las facturas son

instantáneo exigible.

El servicio se considera "pagado" cuando el pago real está en manos de Ikoula.

En caso de retraso en el pago, se aplicarán intereses de demora equivalentes al tipo de refinanciación del Banco Central Europeo en su última operación de refinanciación más 10 puntos porcentuales a los importes adeudados desde el día siguiente a la fecha de vencimiento del importe impagado hasta el pago completo, posiblemente incrementados con los costes y gastos en que hubiera incurrido Ikoula para recuperar el importe impagado.

Se considera incumplimiento o retraso en el pago la falta de fondos, o la anulación del pago con tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago aceptado por IKOULA.

El rechazo de un cargo mediante domiciliación bancaria será facturado por IKOULA a 15 euros sin impuestos.

El impago, total o parcial, de una factura por parte del Cliente dará lugar a la cancelación inmediata y automática del plazo otorgado para el pago de todas las facturas emitidas por Ikoula, que pasarán así a ser inmediatamente exigibles por Ikoula.

Cualquier litigio por parte del Cliente en relación con las tarifas y facturas de Ikoula deberá formalizarse mediante carta certificada con acuse de recibo, recibida por Ikoula en un plazo máximo de un año desde la fecha de emisión de las facturas en cuestión.

El retraso o la falta de pago total o parcial de cualquier suma debida en virtud del contrato en la fecha de vencimiento dará lugar automáticamente y sin previo aviso a:

- la posibilidad de suspender o resolver, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, cualquier Servicio en curso hasta el pago íntegro de los importes adeudados por el Cliente,
- la suspensión de todos los Servicios en curso, sea cual sea su naturaleza,

Los costes de recuperación, así como los costes de rechazo, corren a cargo del cliente, con un importe fijo mínimo de 40 euros, impuestos no incluidos, que deberá pagar el cliente.

#### **14.7. Impugnación del importe de una factura de IKOULA por parte del Cliente**

En caso de impugnación por parte del Cliente sobre el importe facturado por IKOULA, el Cliente pagará el importe total adeudado antes de cualquier discusión con Ikoula. Si las reclamaciones del Cliente son fundadas y justificadas, Ikoula reembolsará al Cliente los importes impugnados sin demora.

### **ARTÍCULO 15 – DERECHO DE RETENCIÓN**

Ikoula podrá ejercer un derecho de retención sobre los datos del Cliente, de cualquier naturaleza, así como sobre los Equipos del Cliente hasta el pago íntegro de los importes adeudados.

Iniciales de Ikoula  
Cliente

### **ARTÍCULO 16 – PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los programas informáticos, presentaciones de información, juegos, nombres, nombres comerciales, textos, comentarios, imágenes, ilustraciones, marcas de productos o servicios, invenciones y, en general, cualquier creación de cualquier tipo accesible a través de los sitios de Ikoula, siguen siendo propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, es decir, de Ikoula, de los proveedores de programas, de los editores de juegos o de cualquier otro titular de derechos, entendiéndose que solo se autoriza la utilización para uso privado por parte del Cliente en las condiciones de las licencias de los editores en cuestión; dichas licencias serán comunicadas a IKOULA previa solicitud.

La creación y transmisión a distancia de datos, información, software y juegos se realiza bajo el control y la responsabilidad del cliente.

El Cliente sigue siendo el titular de todos los derechos de propiedad intelectual que posee sobre los datos que instala en los Servicios.

### **ARTÍCULO 17 – CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes se comprometen a tratar como confidencial la información recabada durante la ejecución del Contrato y que deba ser considerada confidencial, ya sea porque:

- es expresamente designada como confidencial por la Parte de la que procede,
- es de carácter confidencial, por ejemplo, cuando se trata de datos personales, comerciales, industriales, técnicos o estratégicos no divulgados;

Cada Parte tratará dicha información confidencial con el mismo grado de cuidado y protección que debe otorgar a su propia información confidencial de igual importancia. Conservará dicha información confidencial durante toda la duración del Contrato, y posteriormente durante un periodo de cinco (5) años desde su expiración por cualquier motivo, y se abstendrá de revelarla salvo a los empleados o terceros proveedores de servicios sujetos a una obligación de confidencialidad que la necesiten para el desempeño de sus funciones en relación con la ejecución del Contrato y a efectos de la misma.

La divulgación por las Partes de información confidencial entre ellas en virtud de los términos del Contrato no podrá interpretarse, en ningún caso, como un derecho de propiedad o licencia para la Parte que recibe dicha información.

### **ARTÍCULO 18 – CESIÓN**

El Cliente no podrá ceder su contrato a un tercero sin la autorización escrita de Ikoula. En caso de no recibir respuesta en un plazo de quince días a partir de la recepción de la solicitud por escrito, se considerará que Ikoula ha rechazado la cesión.

Ikoula podrá en todo momento transferir, ceder o aportar a un tercero, en cualquier forma, la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones derivados del Contrato, previa información al cliente, que no podrá oponerse.

Iniciales del

## **ARTÍCULO 19 – VARIOS**

---

**19.1** Si alguna de las disposiciones del Contrato se considera inválida en virtud de la legislación aplicable o de una decisión judicial firme, dicha disposición se considerará no escrita, sin que ello invalide el Contrato ni afecte a la validez de las disposiciones restantes del mismo.

**19.2** El hecho de que una de las Partes no se acoja o se retrase en acogerse a la aplicación de una cláusula de las Condiciones Generales no se interpretará como una renuncia al derecho de acogerse a dicha cláusula en el futuro.

**19.3** Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra. Por lo tanto, cada una de las partes sigue siendo responsable de sus actos, alegaciones, compromisos, servicios, productos y personal. Ninguna de las Partes podrá invocar las disposiciones de las presentes Condiciones Generales para comportarse frente a terceros como agente, representante o apoderado de la otra Parte, ni para obligarla frente a terceros. Las presentes Condiciones Generales están exentas de toda affectio societatis, y cada una de las Partes conserva su propia autonomía, sus responsabilidades y su clientela.

**19.4** Los títulos de los artículos de estas Condiciones Generales son meramente indicativos y no afectarán en modo alguno a su significado o interpretación.

**19.5** Para la ejecución del Contrato, las Partes eligen respectivamente el domicilio en las direcciones indicadas en el Presupuesto o en la dirección especificada en la cuenta del cliente en el Sitio Web. En caso de modificación geográfica del Sitio del Cliente, este lo notificará por escrito a IKOULA sin demora.

**19.6** Cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales deberá ser objeto de una enmienda escrita entre las Partes. Salvo acuerdo expreso por escrito de las Partes, ninguna modificación tendrá efecto retroactivo.

**19.7.** El Cliente acepta que Ikoula lo mencione en documentos de marketing o en el Sitio Web de Ikoula. El Cliente concede a Ikoula el derecho a utilizar los nombres comerciales y las marcas de su propiedad únicamente con fines de marketing.

### **19.8. Convenio sobre la prueba**

#### **19.8.1. Principios generales**

Las Partes acuerdan que todos los datos, información, archivos y cualquier otro elemento digital intercambiado entre las Partes constituirá una prueba admisible, válida y oponible con la fuerza probatoria de un documento privado.

Las Partes se comprometen a no impugnar la admisibilidad, la validez, la oponibilidad o el valor probatorio de los mencionados elementos de naturaleza o formato electrónico, sobre la base de su naturaleza electrónica. Salvo prueba en contrario, estos elementos serán válidos y oponibles entre las Partes del mismo modo, en las mismas condiciones y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento que se establezca, reciba o conserve por escrito.

Las disposiciones de este artículo no se aplican a las

Iniciales de Ikoula  
Cliente

notificaciones por correo o carta certificada con acuse de recibo previstas en este Contrato.

#### **19.8.2. Firma electrónica**

Cuando los Servicios suscritos por el Cliente no sean aceptados en línea, IKOULA podrá proponer al Cliente la firma del contrato por vía electrónica.

En tal caso, las partes acuerdan expresamente que cualquier documento firmado de forma desmaterializada:

- constituye el original de dicho documento;
- tiene el valor de una firma manuscrita estampada en un documento en papel en el sentido de la ley y de la normativa europea en virtud del artículo 1261 del Código Civil y del Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014.
- Puede ser presentado en los tribunales, como prueba literal, en caso de litigio, incluso entre las Partes.

En consecuencia, los firmantes reconocen que todo documento firmado de forma desmaterializada es prueba del contenido de dicho documento, de la identidad del firmante y de su consentimiento a las obligaciones y consecuencias de hecho y de derecho derivadas del documento firmado desmaterializado.

## **ARTÍCULO 20- SOLIDARIDAD DEL FIRMANTE/PERSONA QUE ACEPTA ESTE CONTRATO CON EL CLIENTE**

---

El firmante del Contrato debe tener la facultad de firmar y/o aceptar las presentes Condiciones Generales para obligar a la persona jurídica que suscribe los servicios, en el caso de que el Cliente sea una persona jurídica.

En el caso de que la persona jurídica impugne estar obligada por el presente Contrato debido a la falta de autoridad para obligar de la persona que firma el presente Contrato, la persona que firma el presente Contrato será indefinidamente responsable solidaria de cualquier importe adeudado en virtud del presente Contrato.

Por lo tanto, Ikoula tendrá derecho a solicitar el pago íntegro de los importes adeudados al firmante del presente Contrato / a la persona que haya emitido una orden de compra o "purchase order" tras la emisión de un Presupuesto / haya aceptado, en línea, las presentes condiciones generales.

## **ARTÍCULO 21 – DERECHO APLICABLE - JURISDICCIÓN**

---

**21.1** El Contrato está sujeto al Derecho español.

**21.2** Las Partes acuerdan someter todo litigio resultante de la interpretación o ejecución del presente Contrato, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, España, con renuncia expresa a su fuero propio, si otro les correspondiere.

Hecho en dos ejemplares, el \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_

Iniciales del

Por Ikoula,  
Nombre y cargo

Por el Cliente,  
Nombre y cargo